

2. PIELIKUMS – Noteikumi Labuma guvējiem.Labuma guvējiem sniedzamā informācija.

- A. Segumu apstiprinājums.Palīdzība uz ceļa, ko nodrošina Ford-Werke GmbH.Noteikumi Labuma guvējiem.
- B. APID
- C. Privātuma politika

Tālāk seko informatīvo dokumentu vienkāršotās versijas angļu valodā, kuras Apdrošinājuma ņēmējs nodod Labuma guvējiem.Pēc šim nolūkam paredzētā satura lokalizēšanas, sagatavotās dokumentu versijas vietējā valodā ir noteicošie un juridiski saistošie dokumenti.

A. Segumu apstiprinājums. Vieglie automobiļi un vieglie kravas automobiļi – Palīdzība uz ceļa, ko nodrošina Ford-Werke GmbH Noteikumi Labuma guvējiem

levads

Apdrošinājuma ņēmējs SIA "Inchcape Motors Latvia", kas dibināta saskaņā ar Latvijas likumiem un reģistrēta komercreģistrā, ir noslēdzis Apdrošināšanas koplīgumu (turpmāk tekstā – Apdrošināšanas koplīgums") ar AWP P&C S.A. – [Nīderlandes filiāle], no kura Labuma guvēji var saņemt atlīdzību.Apdrošināšanas prēmiju par šo apdrošināšanas polisi Apdrošinājuma ņēmējs maksā Apdrošinātājam, un Jums tā ir bez maksas.

Pamatojoties uz Apdrošināšanas koplīgumu, Labuma guvējam ir noteiktas tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību no Apdrošinātāja, bet ne no Apdrošinājuma ņēmēja.

Šie Noteikumi Labuma guvējiem nav atsevišķa apdrošināšanas polise, bet ietver dažādu pieejamo atlīdzību aprakstu kā daļu no Apdrošināšanas koplīguma. Šajos Noteikumos Labuma guvējiem ir skaidrota pieejamā atlīdzība, dažādie ierobežojumi, izņēmumi un Labuma guvēju pienākumi Apdrošināšanas koplīguma ietvaros.

Labuma guvējam ir svarīgi rūpīgi iepazīties ar šiem Noteikumiem Labuma guvējiem.

Apdrošinājuma ņēmējs informēs Labuma guvēju par jebkādam būtiskām izmaiņām Apdrošināšanas koplīgumā vai par to, ka šis Apdrošināšanas koplīgums beidzas vai netiek turpināts ar tādiem pašiem nosacījumiem. Apdrošinātājs vai Apdrošinājuma ņēmējs Apdrošināšanas koplīgumu var izbeigt, mainīt vai pārtraukt bez Labuma guvēja piekrišanas.

Apdrošinājuma ņēmējs apņemas nodrošināt Labuma guvējam šo Noteikumu izsniegšanu. Apdrošināšanas koplīguma Noteikumi Labuma guvējiem nosaka seguma periodu un sniedz informāciju par seguma apjomu.

Apdrošinājuma ņēmējs ir atbildīgs par šo Noteikumu nodrošināšanu sākotnējam Labuma guvējam, kuru Apdrošinājuma ņēmējs paziņojis Apdrošinātājam. Ja transportlīdzeklis vēlāk tiek nodots citai personai, Labuma guvējs ir atbildīgs par šo Noteikumu Labuma guvējiem nodrošināšanu nākamajam īpašniekam.

Apdrošinātājs neuzņemas nekādu tiešu, netiešu, izrietošu vai citu atbildību par Labuma guvēja vai Transportlīdzekļa, kam tiek sniegta palīdzība, vadītāja uzņēmējdarbības vai komercdarbības turpināšanu, veikšanu vai izpildi. Apdrošinātāja saistības ir stingri ierobežotas ar šajā līgumā aprakstīto palīdzības uz ceļa pakalpojumu/atlīdzību sniegšanu, un tās neattiecas uz labuma guvēju komercdarbības atbalstīšanu, aizstāšanu vai pārņemšanu, izņemot, ja konkrētais pakalpojums/atlīdzība ir tieši aprakstīta šajā līgumā un tikai tajā norādītajā apmērā.

Kas mēs esam

Mēs esam AWP P&C SA Nīderlandes filiāle. AWP P&C SA juridiskā adrese ir Saint-Ouen, Francija .Mēs darbojamies arī ar tirdzniecības nosaukumu Allianz Assistance. Mūsu juridiskā adrese ir:

Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Nīderlande
Pasta adrese PO Box 9444, 1006 AK Amsterdam, Nīderlande

Kur vērsties, ja jums ir nepieciešama palīdzība

Kas jādara atlīdzības pieteikuma gadījumā?

Ja jums ir nepieciešama palīdzība, lūdzu, nekavējoties zvaniet mums pa šiem tālrunu numuriem:

- zvanot no Latvijas: 80003673
- zvanot no ārvalstīm:+371 67819708

Mūsu diennakts ārkārtas palīdzības dienests sniegs Jums ātru un kvalificētu palīdzību jebkurā laikā.

Neveiciet nekādus pasākumus patstāvīgi, iepriekš nesazinoties ar Mums. Ja Jums ir nepieciešama palīdzība, sazinieties ar Mums un norādiet šādu informāciju:

- precīza Transportlīdzekļa atrašanās vieta,

- Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs vai identifikācijas numurs (VIN),
- kontaktārunis.

Visi zvani var tikt ierakstīti un izmantoti apmācību nolūkiem.

Definīcijas un interpretācijas:

Dažiem vārdiem un frāzēm šajos Noteikumos un nosacījumos ir īpaša nozīme, un tie ir definēti to tekstā. Lai tos būtu vieglāk lasīt, tie ir formatēti ar lielajiem burtiem.

Ārvalsts: Jebkura cita valsts, izņemot Latviju. Jūsu pastāvīgās dzīvesvietas valsts.

Pilnvarotais autovadītājs: Jebkura persona, kas vada Transportlīdzekli ar likumīgām tiesībām to darīt.

Elektriskais akumulatora automobilis (BEV): Ar Ford zīmolu apzīmēts transportlīdzeklis, kuru pilnībā darbina elektromotors, saņemot elektroenerģiju no akumulatoru bloka.

Labuma guvējs/Jūs/Jūsu: Visi pilnvarotie vadītāji un visi par braucienu nemaksājošie pasažieri, nepārsniedzot Transportlīdzekļa ražotāja noteikto maksimālo sēdvietu skaitu. **Autostopētāji nav iekļauti.**

Kemperis vai piekabe: Kemperis vai piekabe, kuras pilna masa kopā ar piemērojamo transportlīdzekli (ieskaitot kravu) nepārsniedz 4600 kg un kuras garums ir mazāks par 7,9 metriem vai platums ir mazāks par 2,48 metriem, piekabināta attiecīgajam Transportlīdzeklim.

Atlīdzības pieteikums: Notikums, kura rezultātā Labuma guvējs ir tiesīgs pieprasīt kādā no Noteikumos Labuma guvējiem aprakstītajām priekšrocībām. Atlīdzības pieteikuma datums ir datums, kurā noticis Segumā iekļautais gadījums.

Dzīvesvietas valsts: Valsts, kurā atrodas Jūsu pastāvīgā dzīvesvieta. Jūsu pastāvīgā un nemainīgā dzīvesvietas adrese, kas tiek izmantota juridiskām un nodokļu aprēķināšanas vajadzībām. Pēc noklusējuma par Dzīvesvietas valsti uzskata valsti, kuru deklarējis Apdrošinājumaņēmējs un kura norādīta Transportlīdzekļa īpašnieka reģistrācijas apliecībā pirkuma brīdī. Labuma guvējam ir pienākums informēt Apdrošinātāju par dzīvesvietas valsts maiņu.

Segumā iekļautais gadījums: Jebkurš notikums, kas definēts sadaļā "Segumā iekļauto gadījumu definīcija", kas dod Jums tiesības saņemt Ford Palīdzības atlīdzību.

Dīleris: Jebkurš Ford dīleris vai Ford pilnvarots remonta uzņēmums segumā noteiktajā ģeogrāfiskajā teritorijā, kas spēj veikt Transportlīdzekļa remontu. Dažiem dīleriem ir ierobežotas iespējas remontēt BEV, Pro un kempera tipa transportlīdzekļus.

Autoparka Labuma guvējs: Visi pilnvarotie vadītāji un visi nemaksājošie pasažieri Ford klientu autoparkam piederošajā un/vai izmantotajā transportlīdzeklī, līdz ražotāja transportlīdzekļa specifikācijās norādītajam maksimālajam sēdvietu skaitam. **Autostopētāji nav iekļauti.**

Mājas: Jūsu pastāvīgā, nemainīgā dzīvesvietas adrese Latvijā, kas tiek izmantota juridiskiem un nodokļu nolūkiem.

Vietējais dīleris: Vēlamais Ford dīleris, kas atrodas 50 km vilkšanas attālumā

Iekšdedzes dzinēja (ICE) transportlīdzeklis: Ar Ford zīmi marķēts transportlīdzeklis, ko darbina iekšdedzes dzinējs.

Transportlīdzekļa imobilizācija: Jebkurš notikums, kas definēts sadaļā "Segumā iekļauto gadījumu definīcija", kura dēļ Jūsu Transportlīdzeklis tiek imobilizēts vai kļūst nedrošs izmantošanai uz koplietošanas ceļiem.

Apdrošinātājs: AWP P&C S.A. – [Nīderlandes filiāle, dokumentos Mēs/Mūs/Mūsu

Vieglais komerctransportlīdzeklis (LCV): Mehāniskais transportlīdzeklis, kas paredzēts preču vai pasažieru pārvadāšanai, kura pilnā masa nepārsniedz 3,5 tonnas. Ja noteikts LCV tiek pārdots arī versijā ar pilno masu līdz 4,6 tonnām, visas šī transportlīdzekļa versijas tiek uzskatītas par Vieglajiem komerctransportlīdzekļiem.

Vieglais pasažieru automobilis (PV): Mehāniskais transportlīdzeklis, kas galvenokārt paredzēts pasažieru pārvadāšanai.

Tīklā pieslēdzams hibrīdauto / PHEV: Ar Ford zīmi marķēts transportlīdzeklis ar iekšdedzes dzinēju kombinācijā ar elektromotoru, kas darbina ar no elektrotīkla uzlādējamu akumulatoru.

Apdrošinājumaņēmējs: SIA Inchcape Motors Latvia, Apdrošināšanas koplīguma parakstītājs, kas samaksājis apdrošināšanas prēmiju.

Transportlīdzeklis: Ford pasažieru, hibrīda vai pilnībā elektriskais akumulatora (BEV) transportlīdzeklis, kura pilnā masa nepārsniedz 4600 kg (GVW). Visiem transportlīdzekļiem jābūt reģistrētiem lietošanai uz publiskajiem ceļiem attiecīgajā dzīvesvietas valstī un jābūt pārdotiem pie dīlera noteiktajā teritorijā.

Transportlīdzekļa tirgus vērtība: aprēķinātā naudas summa, par kādu Transportlīdzekli varētu pārdot tirgū. To nosaka vairāki faktori, tostarp Transportlīdzekļa marka, modelis, izlaiduma gads, nobraukums un stāvoklis.

Transportlīdzekļa atlikusī vērtība: Transportlīdzekļa tirgus vērtība, samazināta par remonta izdevumiem, kas radušies Segtā apdrošināšanas gadījuma rezultātā un noteikti, izmantojot objektīvu aprēķina metodi, vietējā tirgus praksi un noteikumus.

Segumā iekļauto gadījumu definīcija:

Bojājums: Jebkura pēkšņa un negaidīta mehāniska, elektriska, hidrauliska, elektroniska kļūme, riepās bojājums vai izlādējies akumulators (12 V vai augstsprieguma), kas izraisa transportlīdzekļa imobilizāciju. Elektrotransportlīdzekļu akumulatoru izlāde netiek uzskatīta par mehānisku bojājumu, izņemot, ja akumulators nav uzlādējams tā tehnisku defektu dēļ. Tas ietver arī transportlīdzekļa iedarbināšanu mājās un pašrocīgi neradītas aizslēgšanas.

Ar drošību saistīti defekti: Drošības jostu, vējstikla tīrītāju, virzienrādītāju, kā arī priekšējo un aizmugurējo lukturu defekti, kuru rezultātā Transportlīdzeklis tiek imobilizēts notikuma vietā.

Nelaiemes gadījums un ar to saistītie gadījumi:

- **Transportlīdzekļa nelaiemes gadījums:** Jebkurš pēkšņš, neparedzēts un neapzināts gadījums, sadursme, trieciens pret stāvošu vai kustīgu objektu, vai avārija, kuru rezultātā Transportlīdzeklis tiek imobilizēts.
- **Vandālisms:** Jebkāds trešās personas izraisīts Transportlīdzekļa mehāniskais bojājums vai bojājums notikuma vietā, kas noved pie tā imobilizācijas. Mēs Labuma guvējam varam lūgt iesniegt policijas protokola kopiju.

Vadītāja kļūdas:

- **Elektrotransportlīdzekļa akumulatora izlāde:** Elektrotransportlīdzekļa akumulatora izlāde, kā rezultātā Transportlīdzeklis tiek imobilizēts notikuma vietā. Ja akumulatoru nevar uzlādēt tehnisku akumulatora problēmu dēļ, tas tiek uzskatīts par Bojājumu.
- **Tukša(-s) riepa(-s):** Vienas vai vairāku riepu spiediena zudums, kā rezultātā Transportlīdzeklis tiek imobilizēts notikuma vietā. Riepas izmaksas segs Labuma guvējs.

Izņēmumi:

- Vadītāja izraisītas situācijas ar atslēgām nav iekļautas segumā (piemēram, nozaudētas, nozagtas vai transportlīdzeklī ieslēgtas atslēgas).
- Vadītāja izraisītas situācijas ar degvielu nav iekļautas segumā (nav degvielas, uzpildīta neatbilstoša degviela).

Zādzība un ar to saistītas darbības:

- **Transportlīdzekļa zādzība:** Transportlīdzeklis ir nozagts, mēs varam pieprasīt Labuma guvējam iesniegt policijas protokola kopiju.
- **Zādzības mēģinājums un detaļu zādzība** (tai skaitā Transportlīdzekļa evakuācija pēc zādzības): Transportlīdzekļa daļu vai aprīkojuma zādzība vai bojājums, kas noved pie tā imobilizācijas notikuma vietā. Mēs Labuma guvējam varam lūgt iesniegt policijas protokola kopiju.

Apdrošināto transportlīdzekļu un Produktu definīcija

• PV un LCV;

i. **Pamata palīdzība uz ceļa:** Visi jaunie Ford pasažieru, hibrīda vai ar Ford zīmi marķēti akumulatora elektriskie automobiļi ar pamata garantiju, kas pieejami šādos tirgos: Latvija. <ierobežots līdz 24 mēnešiem>

ii.

iii. **e-modeļa riepu bojājumu palīdzība:** Ford BEV vieglie automobiļi (e-modelis) ar reģistrācijas vai garantijas sākuma datumu pēc 2025. gada septembra un, ja transportlīdzeklī ir 3 vai 4 gadi, ja nav cita seguma (i.–iv.).

Tvērums un segumu tabula

Tvēruma un seguma tabulā noteikti garantijas limiti un tvērums.

Kas ir iekļauts?		Nodrošinātā atbildība un to limiti ir norādīti šajā tabulā:
Bojājumu novēršana un palīdzība transportlīdzekļa piestartēšanā, ieskaitot izlādētu akumulatoru	✓ Iekļauts	
Nelaiemes gadījums un vandālisms	✓ Iekļauts	
Vadītāja kļūdas Elektrotransportlīdzekļa akumulatora izlāde Tukša(-s) riepa(-s)	✓ Iekļauts	
Zādzība un ar to saistīti gadījumi	✓ Iekļauts	
Atbildība	Nosacījumi un limiti*	
Palīdzība uz ceļa un vilkšana	<ul style="list-style-type: none">- Remonts uz ceļa notikuma vietā- Vilkšana/evakuācija, ieskaitot piekabīnātu treileri vai piekabi, līdz tuvākajam Ford dīlerim vai Labuma guvēja dīlerim, ja imobilizācija notikusi līdz 50 km attālumā.- Speciālistu veikti glābšanas darbi tikai tad, ja noticis Nelaiemes gadījums- Nelieli tehniskie izdevumi: līdz 20 EUR (bez PVN)- 250 EUR (bez PVN) par katru gadījumu par LCV kravas izkraušanu/pārlādēšanu.	

	- Pastarpināta vilkšana uz depo līdz 50 km attālumā pēc LCV Labuma guvēja pieprasījuma.
Aizvietošanas transportlīdzeklis	- Ekvivalenta kategorija, primārā izvēle Ford un BEV gadījumā – BEV (atkarībā no pieejamības). - Ilgums nepārsniedz 2 darba dienas
Viesnīca/ izmitināšana	- Ne ilgāk kā 3 naktis - 100 EUR (bez PVN) par personu diennaktī, iekļaujot brokastis; - Ja transportlīdzekli nevar salabot imobilizācijas dienā un tas ir imobilizēts tālāk nekā 80 km attālumā no mājām.
Ceļojuma turpināšana VAI Atgriešanās Mājās	Ja Transportlīdzekli nevar salabot imobilizācijas dienā un tas atrodas tālāk nekā 80 km no Mājām. - Taksometrs: līdz 50 EUR bez PVN - Nomātas automašīnas izmantošana: līdzvērtīgas kategorijas transportlīdzeklis, primārā izvēle – Ford, līdz 24 stundām, iekļauti atdošanas izdevumi - Vilciens: 1. klase, - Lidmašīna :Ekonomiskā klase, ja brauciena laiks ar vilcienu pārsniedz 6 stundas - Viesnīca: Ne ilgāk kā 1 nakti un līdz 100 EUR (bez PVN) par personu diennaktī, iekļaujot brokastis
Transportlīdzekļa repatriācija no Ārvalstīm	- Tikai Mehāniska bojājuma gadījumā - Līdz Labuma guvēja Dīlerim Labuma guvēja pastāvīgās dzīvesvietas valstī - ja Transportlīdzekli nevar saremontēt 5 kalendāro dienu laikā vai ja tas vispār nav remontējams
Saremontētā transportlīdzekļa saņemšana	- Tikai Mehāniska bojājuma gadījumā - Taksometrs: līdz 50 EUR bez PVN - Nomātas automašīnas izmantošana: līdzvērtīgas kategorijas transportlīdzeklis, primārā izvēle – Ford, līdz 24 stundām, iekļauti atdošanas izdevumi - Vilciens: 1. klase, - Lidmašīna: Ekonomiskā klase, ja attālums no Mājām līdz remontdarbnīcai ar vilcienu pārsniedz 6 stundas

* Šeit sniegts kopsavilkums par Labuma guvēja atbildībām, nosacījumiem un limitiem. **Lūdzu, rūpīgi izlasiet visu dokumentu.**

Palīdzības atbildības – palīdzība transportlīdzeklim un pasažieriem

Palīdzības centrs

Labuma guvējam ir tiesības sazināties ar Palīdzības centriem, izmantojot norādītos tālruņa numurus. Klientu apkalpošanas komandas visās tirdzniecības valstīs ir pieejamas 24 stundas diennaktī.

Par katru Apdrošināšanas gadījumu Palīdzības centri pārbaudīs atbilstību, pamatojoties uz šādu zvanītāja sniegto informāciju:

- Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs vai VIN (identifikācijas numurs),
- precīza Transportlīdzekļa atrašanās vieta;
- kontaktinformācija un tālruņa numurs;
- problēmas apraksts.

Zvanus var ierakstīt un izmantot apmācības nolūkos.

Remonts uz ceļa notikuma vietā

Transportlīdzekļa imobilizācijas gadījumā, ko izraisījis jebkurš apdrošināšanas segumā iekļauts gadījums, Mēs nodrošināsim palīdzību uz ceļa, cik vien tas būs iespējams, lai noteiktu defektu un, ja iespējams, veiktu remontu uz vietas, lai Transportlīdzekli varētu droši turpināt izmantot.

Mēs segsim nelielus tehniskos izdevumus līdz 20 EUR (bez PVN) par tādiem komponentiem kā spuldzes, drošinātāji un riepu remonta komplekts, ja šie komponenti jau nav Transportlīdzeklī un tie tiks izmantoti tā labošanai uz vietas.

Palīdzība uz ceļa/vilkšana

Gadījumā, ja Transportlīdzeklis tiek imobilizēts jebkura Apdrošināšanas segumā iekļautā gadījuma dēļ un Transportlīdzekli nav iespējams salabot uz vietas, mūsu palīdzības sniedzējs uz ceļa nogādās Transportlīdzekli (ieskaitot kemperi, piekabi, bagāžu/kravu) līdz tuvākajam Dīlerim (vai Dzīvesvietas valsts dīlerim, ja tas atrodas mazāk nekā 50 km attālumā), sedzot attiecīgās izmaksas, bez kilometru vai finanšu līdzekļu ierobežojuma.

BEV automobiļi: Vilkšana līdz tuvākajai pilnvarotajai BEV remonta darbnīcai (vai vietējam dīlerim, ja attālums ir mazāks par 50 km un dīleris ir pilnvarots veikt BEV remontu). Ja BEV automobilim ir zems uzlādes līmenis vai izlādējies akumulators un ātrā uzlāde nav veiksmīga, transportlīdzekli var vilkt uz Ford uzlādes tīklu, Labuma guvēja mājām vai publisku uzlādes punktu.

Transportlīdzekļa zādzības vai pilnīgas bojāejas gadījumā, ja tiek vilkts kemperis vai piekabe, mēs organizēsim un segsim kempera vai piekabes transportēšanas izmaksas līdz tuvākajai drošajai vietai.

Ja serviss, uz kuru Transportlīdzeklis vai tam piekabinātais kemperis vai piekabe tiek vilkts, ir slēgts (*ārpus darba laika*), tos nogādās apsargājamā stāvvietā vai glabāšanas uzņēmumā. Transportlīdzeklis vai piekabinātais kemperis vai piekabe tiks transportēti uz servisu nākamajā darba dienā.

Ja, notiekot Apdrošināšanas gadījumam, nepieciešama specializēta glābšana (*celtņa, sliežu, ratiņu izmantošana u.c.*), mēs organizēsim un segsim šos izdevumus.

Ja Vieglais pasažieru vai vieglais komerctransportlīdzeklis negadījuma rezultātā ir nobraucis no ceļa un pirms vilkšanas nepieciešama evakuācija, Mēs organizēsim un segsim vieglā pasažieru vai vieglā komerctransportlīdzekļa, tostarp piekabes ar kravu, evakuācijas izmaksas.

Jebkādu steidzamu vajadzību gadījumā Mēs pēc saviem ieskatiem varam nodrošināt un segt taksometra vai sabiedriskā transporta izmaksas, nepārsniedzot 50 eiro, bez PVN.

Kravas pārvadājuma turpināšana

Komerctransportlīdzeklis:

Ja Komerctransportlīdzeklis sabojājas un komerciāli pārvadājamās preces ir jāpārkrauj, lai turpinātu to pārvadāšanu, Mēs nodrošināsim un/vai kompensēsim radušos izkraušanas izdevumus līdz 250 EUR (bez PVN) par katru gadījumu.

Pēc Autoparka Labuma guvēja (piemēram, LMD, lielveikala) pieprasījuma, ja tiek izmantots Komerctransportlīdzeklis ar kravas pārvadājuma turpināšanas prasību, transportlīdzeklis vispirms tiks aizvilkt uz pilnvarotā vadītāja izvēlētu galamērķi (piemēram, autoparka depo), kas atrodas ne tālāk kā 50 km attālumā, lai izkrautu kravu, un pēc tam uz tuvāko Ford dīleri vai vietējo dīleri (ja tas ir tuvāk par 50 km).

Evakuācija uz depo: evakuācijas automašīnai ir jāgaida, līdz iesaistītais transportlīdzeklis ir gatavs tālākai transportēšanai. Gaidīšanas laiks būs ne ilgāks kā 30 minūtes.

Aizvietošanas transportlīdzeklis

Pēc mūsu organizētas vilkšanas/evakuācijas, ja Transportlīdzeklis ir imobilizēts apdrošināšanas gadījumā un to nav iespējams salabot Imobilizācijas dienā, Mēs organizēsim un segsim izmaksas par aizvietošanas transportlīdzekli, ieskaitot bezmaksas nobraukumu un Trešās puses apdrošināšanu atbilstoši autonomas aģentūras noteikumiem, līdzvērtīgas kategorijas Transportlīdzekli, ja vien aizvietošanas transportlīdzeklis ir pieejams nomas aģentūrā vai pie Ford dīlera. Primāri aizvietošanas transportlīdzeklim jābūt Ford zīmola transportlīdzeklim. Šis segums tiek nodrošināts līdz brīdim, kad Transportlīdzeklis ir salabots vai līdz 2 darba dienām, atkarībā no tā, kurš nosacījums iestājas pirmais.

BEV automobiļi: Ford BEV automobiļa gadījumā pirmā izvēle ir BEV, otrā - PHEV, trešā - ICE.

Vieglie komerctransportlīdzekļi: jāaizstāj ar piemērotu transportlīdzekli, kas ir pietiekami liels, lai nodrošinātu uzņēmējdarbības turpināšanu, t.i., Ford klienta darbarīku un preču/pasažieru pārvadāšanu.

Ja nepieciešams, mēs arī nodrošināsim taksometru un/vai sabiedrisko transportu un kompensēsim izmaksas, nepārsniedzot 50 EUR (bez PVN), lai nokļūtu līdz autonomas uzņēmumam.

Atkarībā no autonomas uzņēmuma vai dīlera iespējām mēs varam organizēt un segt izmaksas, kas saistītas ar nomas auto piegādi Labuma guvēja atrašanās vietā.

Izmitināšana viesnīcā

Ja Transportlīdzekļa imobilizācija notikusi Apdrošināšanas segumā iekļauta gadījuma dēļ un Transportlīdzeklis ir imobilizēts vairāk nekā 80 km attālumā no Labuma guvēja Mājām, kā arī to nevar salabot Imobilizācijas dienā, un Labuma guvēji izvēlas palikt ar Transportlīdzekli remonta laikā, mēs nodrošināsim viesnīcas pakalpojumus un segsim izmaksas līdz 100 EUR (bez PVN) naktī par katru personu, tostarp brokastis, ne ilgāk kā kopumā uz 3 naktīm.

Mēs nodrošināsim taksometra vai sabiedriskā transporta pakalpojumus un kompensēsim izdevumus, lai nokļūtu līdz viesnīcai, nepārsniedzot 50 EUR (bez PVN).

Ceļojuma turpināšana vai Atgriešanās Mājās

Transportlīdzekļa imobilizācijas gadījumā jebkura Apdrošināšanas segumā iekļauta gadījuma dēļ, ja Transportlīdzeklis atrodas vairāk nekā 80 km attālumā no Labuma guvēja Mājām un to nav iespējams salabot tajā pašā dienā, mēs nodrošināsim, lai Labuma guvēji varētu turpināt ceļu līdz galamērķim vai atgriezties Mājās, sedzot izmaksas, izmantojot piemērotāko no turpmāk minētajiem ceļošanas veidiem:

- ar taksometru vai sabiedrisko transportu – līdz 50 EUR (bez PVN);

- ar vilcienu pirmās klases vagonā;

- ar lidmašīnu ekonomiskajā klasē, ja brauciens ar vilcienu no Labuma guvēja Mājām vai galamērķa pārsniedz 6 stundas; vai

- ar nomas automašīnu, līdzvērtīgas kategorijas Transportlīdzekli, ja autonomas uzņēmuma vai pie Dīlera ir pieejams aizvietošanas transportlīdzeklis, uz laiku līdz 24 stundām, ieskaitot atgriešanas maksu. Primāri jāpiešķir Ford zīmola aizvietošanas transportlīdzeklis.

Ja Ceļojuma turpināšanu vai Atgriešanos mājās imobilizācijas dienā nav iespējams nodrošināt, mēs organizēsim viesnīcu Labuma guvējiem līdz 1 naktij un kompensēsim izmaksas līdz 100 EUR (bez PVN) par nakti katrai personai, iekļaujot brokastis.

Nepieciešamības gadījumā mēs organizēsim un segsim taksometra vai sabiedriskā transporta izdevumus, lai nokļūtu līdz dzelzceļa stacijai, lidostai, viesnīcai, autonomas uzņēmumam vai dīlerim, nepārsniedzot 50 EUR (bez PVN).

Ceļojuma turpināšana un Atgriešanās mājās nav apvienojamas iespējas. Tomēr, ja Labuma guvējs izvēlas turpināt ceļojumu, Mēs nenodrošinām un nesedzam izdevumus par atgriešanos Mājās, izņemot gadījumus, ja sākotnējo galamērķi sasniegt nav iespējams.

Automobiļa repatriācija (Ārvalstīs)

Gadījumā, ja Transportlīdzeklis mehāniska bojājuma dēļ tiek imobilizēts Ārvalstīs, Mēs nodrošināsim šādus pakalpojumus un kompensēsim izmaksas:

Ja Transportlīdzekli nav iespējams salabot 5 kalendāro dienu laikā vai ja to nav iespējams salabot vispār, Mēs organizēsim un segsim Transportlīdzekļa repatriācijas izmaksas līdz Labuma guvēja vietējam dīlerim.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādu Transportlīdzeklī atstātu piederumu, bagāžas, materiālu vai personīgo mantu zādzību vai bojājumiem Transportlīdzekļa transportēšanas laikā.

Mūsu transportēšanas izmaksu summa ir ierobežota līdz Transportlīdzekļa tirgus vai atlikušās vērtības apmēram līdz Imobilizāciju izraisījušā Notikuma brīdim.

Labuma guvēja saremontētā Transportlīdzekļa saņemšana

Gadījumā, ja Transportlīdzekļa imobilizācija notikusi mehāniska bojājuma dēļ, Mēs organizēsim Transportlīdzekļa saņemšanu pēc tā salabošanas un segsim izmaksas, izmantojot piemērotāko no zemāk minētajiem līdzekļiem:

- taksometrs vai sabiedriskais transports - līdz 50 EUR (bez PVN);

- brauciens vilcienā 1. klases vagonā;

- lidojums ekonomiskajā klasē, ja brauciena laiks ar vilcienu no Labuma guvēja mājām līdz remonta darbnīcai pārsniedz 6 stundas; vai

- nomas automašīna, līdzvērtīgas kategorijas transportlīdzeklis, ja maiņas auto ir pieejams nomas uzņēmuma vai pie dīlera, uz laiku līdz 24 stundām, ieskaitot atgriešanas maksu. Primāri jāpiešķir Ford zīmola aizvietošanas transportlīdzeklis.

Nepieciešamības gadījumā mēs organizēsim un segsim taksometra vai sabiedriskā transporta izdevumus, lai nokļūtu līdz dzelzceļa stacijai, lidostai, auto nomas aģentūrai vai dīlerim, nepārsniedzot 50 EUR (bez PVN).

Maksimālā summa, ko mēs segsim par Labuma guvēja veikto saremontētā Transportlīdzekļa saņemšanu, nedrīkst pārsniegt Transportlīdzekļa tirgus vai atlikušo vērtību pirms/pēc apdrošināšanas gadījuma.

Vispārīgie noteikumi

1. Kāds ir apdrošināšanas seguma ģeogrāfiskais tvērums?

Mūsu Palīdzības uz ceļa seguma un atlīdzība ir spēkā Latvijā vai ceļojumos uz laiku līdz 90 secīgām dienām šādās valstīs:

- ✓ Eiropas Savienības teritorijā,
- ✓ Apvienotajā Karalistē,
- ✓ Azoru salās,
- ✓ Albānijā
- ✓ Andorā,
- ✓ Bosnijā un Hercegovinā,
- ✓ Islandē,
- ✓ Lihtenšteinā,
- ✓ Madeirā,
- ✓ Monako Firstistē,
- ✓ Melnkalnē,
- ✓ Ziemeļmaķedonijā,
- ✓ Norvēģijā, izņemot Svalbāru.
- ✓ Serbijā,
- ✓ Šveicē,
- ✓ Sanmarīno Republikā
- ✓ Turcijā,
- ✓ Vatikānā

2. Kad sākas un beidzas apdrošināšana?

Labuma guvējam apdrošināšana ir spēkā no sākuma datuma līdz beigu datumam, par kuriem Apdrošinājumaņēmējs informē Mūs, un kas atbilst Apdrošinājumaņēmēja Jums nodrošinātā bezmaksas pakalpojuma darbības periodam.

3. Kādā gadījumā apdrošināšana nav spēkā?

Palīdzības uz ceļa segums neattiecas ne uz vienu no šajā sadaļā minētajiem gadījumiem, ja vien attiecīgais gadījums nav skaidri iekļauts segumā. Plašāka informācija pieejama sadaļās "Segumā iekļauto gadījumu definīcija" un "Palīdzības sniegšanas apjoms".

Mēs nenodrošināsim palīdzību vai neatlīdzināsim izmaksas Labuma guvējiem palīdzības izsaukuma vai atlīdzības pieteikuma gadījumā, ja šāda izsaukuma vai pieteikuma iemesls izriet vai ir saistīts ar tālāk norādītajiem faktoriem:

- jebkāda veida izmaksas, kas radušās bez Mūsu iepriekšējās piekrišanas vai kuras nav īpaši paredzētas polisē seguma ietvaros,
- Labuma guvējs/Labuma guvēji vai jebkura cita trešā persona, kas organizē kādu no šajā polisē minētajiem pakalpojumiem bez iepriekšējās Mūsu atļaujas un lietas numura saņemšanas,
- jebkāda veida zaudējumi, zādzība, bojājumi, nāve, miesas bojājumi, izmaksas vai izdevumi, kas nav tieši saistīti ar notikumu, saistībā ar kuru Labuma guvējs pieprasa atlīdzību, ja vien šajā polisē nav noteikts citādi,
- jonizējošais starojums vai radioaktīvais piesārņojums, ko rada jebkāda veida kodoldegviela, vai kodolatkritumi, kas rodas, sadedzinot kodoldegvielu.
- jebkāda veida sprādzienbīstamu kodoliekārtu vai to kodoldaļu radioaktīvās, toksiskās, sprādzienbīstamās vai citas bīstamās īpašības,
- karš, iebrukums, ārvalstu ienaidnieku darbība, terorisms, karadarbība (neatkarīgi no tā, vai karš ir vai nav izsludināts), pilsoņu karš, nemieri, revolūcija, sacelšanās, militāra vai uzurpēta vara, nemieri vai pilsoņu nemieri.
- pasludinātas dabas katastrofas, kas norādītas kā šādi konkrēti notikumi, ko izraisījuši sekojoši dabas apstākļi:krusa, plūdi, vētra, viesuļvētra, lietus, putenis vai sniegs, vējš, zibens vai cits līdzīgs notikums, ko iestādes oficiāli atzinušas par dabas katastrofu un kura rezultātā Transportlīdzeklis tiek imobilizēts.
- zāļu, narkotisko vielu un līdzīgu medicīniski neizrakstītu vielu lietošanas un alkohola pārmērīgas lietošanas sekas,
- apdrošinātās personas tišu darbību sekas, kā arī krāpnieciska, nolaidīga vai negodprātīga darbību, pašnāvības mēģinājums vai pašnāvības sekas,
- izdevumi, kas nav saistīti ar rēķinu oriģināliem vai apliecinātām kopijām.
- Atlīdzības pieprasījumi, kas radušies valstīs, kas nav iekļautas Segumā ietvertajā ģeogrāfiskajā teritorijā, vai ārpus apdrošināšanas spēkā esamības termiņa, tostarp, ja ceļojums ārzemēs pārsniedz 90 dienas.
- negadījumu sekas pasākumu, sacensību vai motorizētu sacensību (vai to treniņu) laikā, kuri notiek saskaņā ar iepriekšējiem valsts iestāžu noteikumiem, ja Labuma guvējs tajos piedalās kā dalībnieks,
- rezerves daļu izmaksas, ja vien tās nav noteiktas apmaksāto detaļu sarakstā,
- jebkāda veida izdevumi, piemēram, par degvielu vai ceļa nodevām,
- maksas par specializētu evakuāciju vai Mūsu radītām izmaksām gadījumā, ja apdrošinātais Transportlīdzeklis imobilizācijas brīdī netika lietots uz publiskā ceļa un nebija pieejams, izmantojot mūsu standarta evakuācijas aprīkojumu, ja vien tas nav noteikts apmaksāto pakalpojumu tabulā,
- palīdzības pakalpojumi uz sliežu ceļiem vai uz nebraucamiem ceļiem,
- jebkāda veida sekas, kas rodas, ja Transportlīdzeklis nav uzturēts tehniskā kārtībā vai netiek apkalpots atbilstoši ražotāja ieteikumiem.Mēs paturam tiesības pieprasīt uzrādīt tehnisko apkopi apliecinātos dokumentus,
- Transportlīdzekļa imobilizācijas gadījumi,ko izraisa ražotāja sistemātiski atsaukumi, apkopes darbi, pārbaudes, piederumu uzstādīšana,
- ja Labuma guvējs pēdējo 28 dienu laikā nav novērsis defektu, kura novēršanai Mēs jau esam bijuši izsaukti.Labuma guvējam ir pienākums nodrošināt, lai pēc mūsu veiktajiem remonta darbiem uz vietas pēc iespējas drīzāk tiktu veikts pastāvīgs remonts.
- Kiberuzbrukums:Jebkāda veida ļaunprātīgu darbība, ar ko noticis mēģinājums vākt, traucēt, liegt, degradēt vai iznīcināt informācijas sistēmas resursus vai pašu informāciju un kuras rezultātā Transportlīdzeklis tiek imobilizēts.
- kravas bojājumu vai ieņēmumu zaudējumu radīšana (ja vien šāds segums nav tieši iekļauts Kravas pārvadājuma turpināšanas noteikumos konkrētiem autoparka transportlīdzekļiem).
- piekabes bojājumu radīšana; saistībā ar piekabi (ja vien tā nav evakuēta kopā ar attiecīgo Transportlīdzekli, kā noteikts).
- Imobilizācijas gadījumi, ko izraisījis kravas vai vieglajā automobilī uzstādīta rezerves daļa vai piederums, kuru nav atļāvis Ford.
- Imobilizācijas gadījumi, kas radušies, ja automobili vadīja persona, kurai nav atbilstošas atļaujas vai vadītāja apliecības.
- gadījumos, kad Pilnvarotais vadītājs nav sazinājies ar Apdrošinātāju, lai atlīdzības pieteikuma brīdī nodrošinātu Eiropas palīdzību ceļu satiksmes negadījumā.
- mājdzīvniekiem nav tiesību saņemt palīdzību, un uz tiem attiecas vietējie noteikumi.
- Vadītāja izraisītas situācijas ar atslēgām nav iekļautas segumā (piemēram, nozaudētas, nozagtas vai transportlīdzekli ieslēgtas atslēgas).
- Vadītāja izraisītas situācijas ar degvielu nav iekļautas segumā (nav degvielas, uzpildīta neatbilstoša degviela).

4. Kādi ir Labuma guvēja pienākumi jebkuros apstākļos?

Jācenšas minimizēt zaudējumus un izvairīties no nepamatotiem izdevumiem; jāiesniedz mums visi pareizie un pilnīgi apstiprinātie dokumenti atlīdzības pieteikuma izskatīšanai; Jūs nedrīkstat patstāvīgi veikt nekādas darbības, iepriekš nesazinoties ar Mums.

5. Kad Apdrošinātājs izmaksā atlīdzību?

Ja Apdrošinātājs ir konstatējis savu pienākumu atlīdzināt zaudējumus un to apmēru, atlīdzība tiks izmaksāta pēc iespējas drīzāk. Atlīdzība izmaksājama tikai par tiem apdrošināšanas gadījumiem, kuru atlīdzināšana paredzēta saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem noteikumiem.

6. Kad Labuma guvējs zaudē tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību saistību neizpildes gadījumā?

Ja saistības tiek tiši pārkāptas, **Apdrošinātājs** tiek atbrīvots no pienākuma atlīdzināt zaudējumus; rupjas nolaidības gadījumā **Apdrošinātājs** ir tiesīgs samazināt savu maksājumu proporcionāli **Labuma guvēja** vainas pakāpei.

7. Kura tiesa ir atbildīga par prasījumu izskatīšanu saskaņā ar apdrošināšanas līgumu?

Attiecībā uz **Labuma guvēju** prasības var celt arī tajā tiesā, kuras jurisdikcijā prasības iesniegšanas brīdī atrodas **Labuma guvēja** deklarētā dzīvesvieta, vai, ja tās nav, vietā, kur atrodas viņa/viņas ierastā dzīvesvieta.

8. Starptautiskās sankcijas

Polise nedrīkst nodrošināt jebkādu segumu vai atlīdzību tādā apmērā, kādā segums vai atlīdzība varētu pārkāpt jebkādu spēkā esošu Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Amerikas Savienoto Valstu sankciju, tiesību aktu vai noteikumu vai jebkuru citu spēkā esošu ekonomisko vai tirdzniecības sankciju, tiesību aktu vai noteikumu. Apdrošinātājs atsakās izmaksāt atlīdzību personām, uzņēmumiem, valsts institūcijām un citām personām, kurām tas ir aizliegts saskaņā ar nacionālajiem vai starptautiskajiem tiesību aktiem vai līgumiem.

9. Kā iesniegt sūdzību:

Mūsu mērķis ir piedāvāt augstākās klases atlīdzības. Mums ir svarīgi arī ņemt vērā jūsu bažas. Ja neesat apmierināts ar mūsu produktiem vai pakalpojumiem, lūdzu, par to paziņojiet tieši mums.

Jūs varat nosūtīt savu sūdzību par līgumā ietvertajiem jautājumiem vai atlīdzības pieteikumiem uz e-pasta adresi cr@greenwave.ee vai rakstīt:

Ford palīdzība
Klientu apkalpošanas komanda,
Gunāra Astras iela 8b,
Vidzemes priekšpilsēta,
Rīga,
LV-1082,
Latvijā

Ja neesat apmierināts ar mūsu risinājumu, jums ir tiesības iesniegt sūdzību:

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs,
Brīvības iela 55,
LV-1010,
Rīga,
Latvija.

Šo Apdrošināšanu reglamentējošie tiesību akti ir Latvijas tiesību akti, un visa saziņa un dokumentācija saistībā ar šo Apdrošināšanu notiks latviešu vai angļu valodā.

Labuma guvējs var celt prasību tiesā arī tajā apgabalā, kurā prasības celšanas brīdī atrodas viņa pastāvīgā dzīvesvieta vai, ja tādas nav, tajā vietā, kur ir viņa pastāvīgā uzturēšanās vieta.

10. Piemērojamie tiesību akti

Apdrošināšanas koplīgumam piemērojamie tiesību akti ir Nīderlandes Republikas tiesību akti. Attiecībā uz patērētāja tiesībām Labuma guvēja interesēs piemērojami Latvijas Republikas tiesību akti.

11. Kura tiesa ir atbildīga par prasību izskatīšanu?

Attiecībā uz Labuma guvēju prasības var celt arī tiesā, kuras jurisdikcijā prasības celšanas brīdī atrodas Labuma guvēja reģistrētā dzīvesvieta.

Apdrošināšanas koplīgums – Palīdzība uz ceļa

APID – Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments – Viegļajiem pasažieru un viegļajiem komerctransportlīdzekļiem

Uzņēmums: AWP P&C S.A. – Nīderlandes filiāle, kas darbojas kā Allianz Assistance, uzņēmuma identifikācijas Nr. 33094603, ir reģistrēta Nīderlandes Finanšu tirgu pārvaldē (AFM) Nr. 12000535 un to ir apstiprinājusi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) Francijā.

- Produkts: Palīdzība uz ceļa FORD transportlīdzekļiem.

Šis dokuments sniedz galvenās informācijas kopsavilkumu par palīdzību uz ceļa viegļajiem pasažieru un viegļajiem komerctransportlīdzekļiem, tostarp elektriskajiem akumulatora automobiļiem ar akumulatoru, un tajā nav ņemtas vērā konkrētas prasības un vajadzības. Pilna pirmslīguma un līguma informācija Apdrošinājuma ņēmējam SIA "Inchcape Motors Latvia" (reģistrācijas numurs 40003073379) ir sniegta dokumentos, kas attiecas uz Apdrošināšanas koplīgumu. Šajā kopsavilkumā lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme kā dokumentā "Noteikumi Labuma guvējiem".

Kas ir šāda veida apdrošināšana?

SIA "Inchcape Motors Latvia" Apdrošināšanas koplīguma ietvaros Labuma guvējs tiek automātiski apdrošināts, ievērojot Apdrošināšanas koplīguma un Labuma guvējiem paredzēto noteikumus, noteikumus par Mobilitātes palīdzību uz ceļa, nodrošinot remontu uz vietas, vilkšanu/evakuāciju, pasažieru mobilitāti un Transportlīdzekļa evakuāciju, ja segtos gadījumos transportlīdzeklis tiek imobilizēts.



Kas ir apdrošināts?

Ja Labuma guvēja Transportlīdzeklis ir imobilizēts šādu segto apdrošināšanas gadījumu rezultātā:

- ✓ Mehānisks bojājums
- ✓ Izlādējies akumulators
- ✓ Negadījums, kurā iesaistīts Transportlīdzeklis
- ✓ Vandālisms
- ✓ Elektrotransportlīdzekļa akumulatora izlāde
- ✓ Tukša(-s) riepa(-s)
- ✓ Automobiļa zādzība
- ✓ Zādzības mēģinājums un detaļu zādzība
- ✓ Transportlīdzekļa evakuācija pēc zādzības

Labuma guvējiem (visiem pilnvarotajiem Transportlīdzekļa vadītājiem un visiem pasažieriem, kuri nav maksas pasažieri, segumā iekļautā gadījuma laikā) sniegtie pakalpojumi:

- ✓ Remonts uz ceļa
- ✓ Vilkšana/evakuācija
- ✓ Aizvietošanas transportlīdzeklis
- ✓ Viesnīca / izmitināšana transportlīdzekļa remonta laikā
- ✓ Ceļojuma turpināšana vai Atgriešanās mājās
- ✓ Transportlīdzekļa repatriācija no Ārvalstīm
- ✓ Labuma guvēja saņemtā salabotā transportlīdzekļa izsniegšana



Kas nav apdrošināts?

- ✗ Transportlīdzekļi, kas pārsniedz izmēru vai masu ierobežojumus
- ✗ Jebkādas izmaksas, kuras mēs neesam apstiprinājuši.
- ✗ Vairāk nekā maksimālais atlīdzības limits, kas noteikts Labuma guvējiem paredzētajos noteikumos.
- ✗ Transportlīdzekļi, kas nav tehniskā kārtībā braukšanai vai neatbilst piemērojamiem tiesību aktiem
- ✗ Segums netiks nodrošināts, ja Labuma guvējs rīkojas nelikumīgi vai pārkāpj jebkādas valdības aizliegumus vai noteikumus.



Vai attiecībā uz segumu pastāv kādi ierobežojumi?

Šajā kopsavilkumā norādīti tikai svarīgākie ierobežojumi. Plašāku informāciju skatīt Labuma guvējiem paredzētajos noteikumos.

- ! **Labuma guvējs/Labuma guvēji vai jebkura cita trešā persona organizē kādu no šajā polisē norādītajiem pakalpojumiem bez mūsu iepriekšējas atļaujas un lietas numura,** Transportlīdzekļa repatriācija no ārvalstīm un Salabotā transportlīdzekļa izsniegšana tikai mehāniskā bojājuma gadījumā.
- ! Lai segums būtu piemērojams, Labuma guvējam ir jāatbilst vispārīgajiem noteikumiem.
- ! Rezerves daļu izmaksas.



Kur apdrošināšana ir spēkā?

- ✓ Labuma guvēja dzīvesvietas valsts

Ceļojuma laikā – ne ilgāk kā 90 secīgas dienas šādās valstīs:

- ✓ Eiropas Savienības teritorijā,
- ✓ Apvienotajā Karalistē,
- ✓ Azoru salās,
- ✓ Albānijā,
- ✓ Andorā,
- ✓ Bosnijā un Hercegovinā,
- ✓ Islandē,
- ✓ Lihtenšteinā,
- ✓ Madeirā,
- ✓ Monako Firstistē,
- ✓ Melnkalnē,
- ✓ Ziemeļmaķedonijā,
- ✓ Norvēģijā, izņemot Svalbāru,
- ✓ Serbijā,
- ✓ Šveicē,
- ✓ Sanmarīno Republikā
- ✓ Turcijā,
- ✓ Vatikānā



Kādi ir mani pienākumi?

Lai izvairītos no atlīdzības samazināšanas vai atteikšanas, Labuma guvējam ir jārikojas sekojoši:

- tiklīdz nepieciešama palīdzība, nekavējoties jāsazinās ar Mums un nav atļauts veikt patstāvīgus pasākumus,
- iesniedzot atlīdzības pieteikumu, jāsniedz Mums pilnīga un precīza informācija, kā arī visi atlīdzības pieteikuma izskatīšanai nepieciešamie pamatojuma dokumenti.

Apdrošinājumaņēmējam **SIA "Inchcape Motors Latvia"** ir šādi pienākumi:

- jāsniedz Apdrošinātājam pilnīga, būtiska un patiesa informācija, kas ļauj noslēgt un pārvaldīt apdrošināšanas līgumu,
- pēc pieprasījuma jāiesniedz Apdrošinātājam pamatojoši dokumenti,
- jāmaksā Apdrošināšanas prēmija, kā noteikts Apdrošināšanas koplīgumā,
- jāizsniedz Labuma guvējiem informācija par apdrošināšanas noteikumiem.



Kad un kā veikt maksājumu?

Apdrošināšanas segums automātiski ir iekļauts Apdrošinājumaņēmēja **SIA "Inchcape Motors Latvia"** sniegtajos papildu pakalpojumos, un Labuma guvējam par to nav jāmaksā.

Apdrošinājumaņēmējs **SIA "Inchcape Motors Latvia"** maksā Apdrošināšanas koplīgumā noteikto apdrošināšanas prēmiju, kā tas norādīts Apdrošināšanas koplīgumā.



Kad sākas un beidzas segums?

- Labuma guvējs ir apdrošināts no sākuma datuma līdz beigu datumam, par kuru Mums ir paziņojis Apdrošinājumaņēmējs, kas atbilst bezmaksas pakalpojuma perioda ilgumam, kāds ir norādīts Labuma guvēja bezmaksas pakalpojuma apstiprinājumā, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts ar Jums.
- Apdrošināšanas koplīgums Apdrošinājumaņēmējam **SIA "Inchcape Motors Latvia"** ir spēkā uz periodu, kas noteikts Apdrošināšanas koplīgumā.



Kā var atcelt līgumu?

Labuma guvējs nevar atteikties no Apdrošināšanas, tā ir neatņemama Apdrošinājumaņēmēja bezmaksas pakalpojuma piedāvājuma sastāvdaļa. Apdrošinājumaņēmējs **SIA "Inchcape Motors Latvia"** var izbeigt Apdrošināšanas koplīgumu kārtībā, kas ir noteikta Apdrošināšanas līgumā.

saskaņā ar 2016. gada 27. aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula – VDAR) 13. pantu

Mums rūp Jūsu personas datu drošība

AWP P&C S.A. — Nīderlandes filiāle ("Mēs", "Mūs", "Mūsu"), kas darbojas kā Allianz Assistance, ir apdrošinātājs, kam izsniegta licence darbībai visās EEZ valstīs, kas darbojas kā AWP P&C S.A. filiāle, kuras juridiskā adrese ir Santuā (Saint-Ouen), Francijā, un kas ir daļa no Allianz Partners Group. **AWP P&C S.A. — Nīderlandes filiāle, uzņēmuma identifikācijas Nr. 33094603, ir reģistrēta Nīderlandes Finanšu tirgu iestādē (AFM) Nr. 12000535 un ir saņēmusi L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) atļauju Francijā, un tai ir atļauts nodrošināt apdrošināšanas produktus.** Jūsu privātuma aizsardzība ir Mūsu galvenā prioritāte. Šajā Privātuma politikā ir izskaidrots, kā un kāda veida personas dati tiek vākti, kāds ir to vākšanas mērķis, kā arī ar ko tie tiek kopīgoti vai kam tie tiek izpausti. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet šo politiku.

1. Kas ir datu pārzinis?

Datu pārzinis ir fiziska vai juridiska persona, kas kontrolē un ir atbildīga par personas datu glabāšanu un izmantošanu papīra vai elektroniskā formātā. **AWP P&C S.A. — Nīderlandes filiāle** ir datu pārzinis saskaņā ar noteiktajiem attiecīgajiem datu aizsardzības tiesību aktiem un noteikumiem.

2. Kādi personas dati par Jums tiks vākti?

Mēs vāksim un apstrādāsim šādas personas datu kategorijas par Jums:

- Uzvārds, vārds
- Adrese
- Tālruna numuri
- Transportlīdzekļa reģistrācijas numurs vai transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN)

3. Kā Mēs iegūsim un izmantosim Jūsu personas datus?

Mēs vāksim un izmantosim Jūsu personas datus, ko Jūs sniežat mums un ko Mēs saņemam no Jums (kā paskaidrots tālāk), vairākiem nolūkiem un ar Jūsu skaidri izteiktu piekrišanu, ja vien spēkā esošie normatīvie akti nenosaka, ka Mums nav jāsaņem šāda piekrišana, kā norādīts tālāk:

Nolūks	Jūsu skaidri izteikta piekrišana?
<ul style="list-style-type: none"> • Apdrošināšanas līguma administrēšana (piemēram, apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošana, apdrošināšanas līguma noslēgšana, atlīdzību pieteikumu izskatīšana). 	<ul style="list-style-type: none"> • Jā, ja nepieciešams. Tomēr, ja Mums ir nepieciešams apstrādāt Jūsu personas datus, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu un/vai izskatītu Jūsu atlīdzības pieteikumu, mēs nepieprasīsim Jūsu piekrišanu.

Nolūks	Jūsu skaidri izteikta piekrišana?
<ul style="list-style-type: none"> • Krāpšanas novēršana un atklāšana, tostarp, ja tas ir nepieciešams, piemēram, Jūsu informācijas salīdzināšana ar iepriekšējiem atlīdzību pieteikumiem, apdrošināšanas prasību iesniegšanas sistēmas pārbaude vai ekonomisko sankciju pārbaude. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nē, krāpšanas novēršana un atklāšana ietilpst datu pārziņa leģitīmajās interesēs. Tāpēc Mums ir tiesības šim nolūkam apstrādāt Jūsu datus bez Jūsu piekrišanas.

<ul style="list-style-type: none"> • Lai izpildītu jebkādas likumā noteiktās saistības (piemēram, tās, kas izriet no apdrošināšanas līgumu un apdrošināšanas darbības regulējuma, nodokļu, grāmatvedības un administratīvo pienākumu izpildes, vai lai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai ekonomisko sankciju pārkāpumus). 	<ul style="list-style-type: none"> • Nē, ciktāl šādas apstrādes darbības ir skaidri un likumīgi atļautas.
<ul style="list-style-type: none"> • Riska pārdale ar pārapdrošināšanas vai līdzapdrošināšanas palīdzību. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nē, mēs varam apstrādāt un nodot Jūsu personas datus citām apdrošināšanas vai pārapdrošināšanas sabiedrībām, ar kurām ir vai tiks noslēgti līdzapdrošināšanas vai pārapdrošināšanas līgumi. Šāda risku pārdale ietilpst apdrošināšanas sabiedrību legītimajās interesēs un parasti ir tieši noteikta normatīvajos aktos.
<ul style="list-style-type: none"> • Revīzijas vajadzībām, lai nodrošinātu atbilstību likumā noteiktajiem pienākumiem vai iekšējām politikām. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nē, Mēs varam apstrādāt Jūsu datus iekšējās vai ārējās revīzijas ietvaros, ja to pieprasa likums vai iekšējās politikas. Mēs nepieprasīsim Jūsu piekrišanu šīm apstrādes darbībām, ja tās būs pamatotas ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem vai Mūsu likumīgajām interesēm. Tomēr mēs nodrošināsim, ka tiks izmantoti tikai minimāli nepieciešamie personas dati un tie tiks apstrādāti, ievērojot pilnīgu konfidencialitāti. <p>iekšējās revīzijas parasti veic mūsu kontrolāciju sabiedrība Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francija).</p>

Kā norādīts iepriekš, minētajiem nolūkiem mēs apstrādāsim Jūsu personas datus, kurus par Jums iegūstam no publiskām datubāzēm, trešajām personām, piemēram, apdrošināšanas brokeriem un sadarbības partneriem, citiem apdrošinātājiem, kredītinformācijas un krāpšanas novēršanas institūcijām, reklāmas tīkliem, analītikas pakalpojumu sniedzējiem, meklētājpakalpojumu sniedzējiem, zaudējumu novērtētājiem, inspektoriem, starpniekiem, prēmiju finansēšanas uzņēmumiem, deleģētām institūcijām, advokātiem. Augstāk norādītajos gadījumos, kur Mums nav nepieciešama Jūsu skaidri izteikta piekrišana, vai ja Mums ir nepieciešami Jūsu personas dati apdrošināšanas līguma noslēgšanai un/vai apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma izskatīšanai, dati tiks apstrādāti, pamatojoties uz Mūsu legītimajām interesēm un/vai lai izpildītu saistības, kas izriet no Jūsu līguma ar GAC Europe B.V.

4. Kam ir piekļuve Jūsu personas datiem?

Mēs nodrošināsim, ka Jūsu personas dati tiks apstrādāti atbilstoši augstāk norādītajiem nolūkiem.

Norādītajiem nolūkiem Jūsu personas dati var tikt izpausti šādām personām, kas darbojas kā trešās personas datu pārziņi:

- valsts iestādes, citi Allianz grupas uzņēmumi, apdrošinātāji, līdzapdrošinātāji, pārapdrošinātāji, apdrošināšanas starpnieki/brokeri, bankas.

Norādītajiem nolūkiem Mēs varam arī nodot Jūsu personas datus šādiem apstrādātājiem, kas darbojas Mūsu uzdevumā:

- citi Allianz grupas uzņēmumi, tehniskie konsultanti, eksperti, advokāti, zaudējumu novērtētāji, remonta uzņēmumi, ārsti, kā arī pakalpojumu uzņēmumi, kas nodrošina darbību izpildi (atlīdzību pieteikumu apstrāde, IT, pasta pakalpojumi, dokumentu pārvaldība).

Visbeidzot, mēs varam kopīgot Jūsu personas datus šādos gadījumos:

- ja tiek plānota vai notiek uzņēmuma reorganizācija, apvienošana, pārdošana, kopuzņēmuma izveide, nodošana, pārvedums vai citāda veida visas vai daļējas mūsu uzņēmējdarbības, aktīvu vai akciju atsavināšana (tostarp arī maksātnespējas vai līdžīgu procesu gadījumā); un
- lai izpildītu jebkādas juridiskas saistības, tostarp pret attiecīgo ombudu, ja Jūs iesniedzat sūdzību par Mūsu Jums sniegto produktu vai pakalpojumu.

5. Kur tiks apstrādāti Jūsu personas dati?

Jūsu personas datus iepriekš 4. sadaļā minētās puses var apstrādāt gan Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), gan ārpus tās, vienmēr ievērojot līgumā noteiktos konfidencialitātes un drošības ierobežojumus atbilstoši piemērojamajiem datu aizsardzības normatīvajiem aktiem. Mēs neizpaužim Jūsu personas datus personām, kuras nav pilnvarotas tos apstrādāt.

Nododot Jūsu personas datus apstrādei ārpus EEZ citam Allianz grupas uzņēmumam, mēs to darīsim, pamatojoties uz Allianz apstiprinātajiem saistošajiem korporatīvajiem noteikumiem, kas pazīstami kā Allianz Privātuma standarts (Allianz BCR), kas nodrošina atbilstošu personas datu aizsardzību un ir juridiski saistoši visiem Allianz grupas uzņēmumiem: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html.

Allianz BCR un to Allianz grupas uzņēmumu saraksts, kas tos ievēro, ir pieejams šeit. Ja Allianz BCR nav piemērojams, Mēs veiksīm pasākumus, lai nodrošinātu, ka Jūsu personas datu pārsūtīšanai ārpus EEZ tiek nodrošināts tāds pats aizsardzības līmenis kā EEZ. Jūs varat uzzināt, uz kādiem aizsardzības mehānismiem mēs balstāmies šādas pārsūtīšanas gadījumā (piemēram, līguma standartklauzulas), sazinoties ar Mums, kā norādīts tālāk 9. sadaļā.

6. Kādas ir Jūsu tiesības attiecībā uz Jūsu personas datiem?

Ja to atļauj piemērojamie tiesību akti vai normatīvie akti, Jums ir tiesības:

- piekļūt saviem personas datiem, kas tiek uzglabāti par Jums, un uzzināt datu izcelsmi, apstrādes nolūkus un mērķus, informāciju par datu pārzini(-ņiem), datu apstrādātāju(-iem) un personām, kurām dati var tikt izpausti;
- atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, ja Jūsu personas dati tiek apstrādāti uz Jūsu piekrišanas pamata;
- atjaunināt vai labot savus personas datus, lai tie vienmēr būtu precīzi;
- dzēst savus personas datus no Mūsu uzskaites, ja tie vairs nav nepieciešami iepriekš minētajiem nolūkiem;
- ierobežot savu personas datu apstrādi noteiktos gadījumos, piemēram, ja Jūs apstrīdat savu personas datu precizitāti, uz laiku, kas Mums ļauj šo precizitāti pārbaudīt;
- saņemt savus personas datus elektroniskā formātā sev vai savam jaunajam apdrošinātājam;
- - iebilst pret savu personas datu apstrādi likumā paredzētajos gadījumos;
- - iesniegt sūdzību Mums un/vai attiecīgajai datu aizsardzības iestādei. Šajā nolūkā kompetentās datu aizsardzības iestādes ir:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdama

E-pasts: privacy.nl@allianz.com

- - CNIL, Francijas datu aizsardzības uzraudzības iestāde, ciktāl Francija ir valsts, kurā atrodas Allianz Partners galvenā mītne, un tādējādi ir Mūsu galvenā privātuma uzraudzības iestāde.

Jūs varat īstenot šīs tiesības, sazinoties ar mums, kā norādīts 9. sadaļā, norādot savu vārdu, e-pasta adresi un pieprasījuma mērķi.

7. Kā Jūs varat iebilst pret savu personas datu apstrādi?

Ja to atļauj piemērojamie normatīvie akti, Jums ir tiesības iebilst pret Mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi vai pieprasīt Mums pārtraukt šādu apstrādi. Pēc tam, kad Jūs būsiat Mūs informējis par šo pieprasījumu, Mēs vairs neapstrādāsim Jūsu personas datus, izņemot gadījumus, kad to atļauj piemērojamie normatīvie akti.

Šīs tiesības jūs varat izmantot tāpat kā citas savas tiesības, kas norādītas 6. sadaļā.

8. Cik ilgi Mēs uzglabājam Jūsu personas datus?

Mēs uzglabāsim Jūsu personas datus tikai tik ilgi, kamēr tie būs nepieciešami šajā Privātuma politikā norādītajiem nolūkiem, un, kad tie vairs nebūs nepieciešami, Mēs tos dzēsīsim vai anonimizēsim. Tālāk Mēs informējam Jūs par dažiem uzglabāšanas termiņiem, kas attiecināmi uz iepriekš 3. sadaļā minētajiem nolūkiem.

Taču, lūdzu, ņemiet vērā, ka dažkārt tos var ietekmēt vai mainīt papildu specifiskas prasības vai apstākļi, piemēram, juridiska informācijas aizturēšana, nepabeigta tiesvedība vai regulatīvā izmeklēšana, kas šos termiņus var apsteigt vai apturēt līdz lietas izskatīšanas beigām un attiecīgā pārsūdzības vai pārskatīšanas termiņa beigām. Jo īpaši, uz tiesību aktos noteiktajiem prasību noilguma termiņiem balstīti glabāšanas termiņi var tikt pārtraukti un sākties no jauna.

Personiskā informācija cenas piedāvājuma saņemšanai (ja nepieciešams).	Cenu piedāvājuma derīguma termiņa laikā.
Polises informācija (apdrošināšanas parakstīšana, atlīdzību administrēšana, sūdzību izskatīšana, tiesvedības lietas, kvalitātes aptaujas, krāpšanas novēršana/atklāšana, parādu atgūšana, līdzapdrošināšanas un pārāpdrošināšanas mērķi utt.).	Mēs glabāsim ar Jūsu Apdrošināšanas polisi saistīto personisko informāciju visā Jūsu Apdrošināšanas līguma spēkā esamības laikā un 10 gadus pēc līgumattiecību izbeigšanas datuma vai pēc visu no tā izrietošo tiesvedības lietu izšķiršanas. Šis periods var būt garāks vai īsāks, kā to nosaka vietējie spēkā esošie tiesību akti par apdrošināšanas līgumiem. [Tiks lokalizēts]
Informācija par atlīdzību (atlīdzību izskatīšana, sūdzību pārvaldība, tiesvedības lietas, kvalitātes aptaujas, krāpšanas novēršana/atklāšana, parādu atgūšana, līdzapdrošināšanas un pārāpdrošināšanas nolūkos).	Mēs glabāsim Jūsu Mums sniegto vai Mūsu ievākto un apstrādāto personisko informāciju, ievērojot šo Privātuma politiku, vismaz 10 gadus no atlīdzības pieteikuma izskatīšanas dienas. Šis periods var būt garāks vai īsāks, kā to nosaka vietējie spēkā esošie tiesību akti par apdrošināšanas līgumiem. [tiks lokalizēts]
Dokumenti, kas apliecina atbilstību juridiskajām saistībām, piemēram, nodokļu vai grāmatvedības prasībām.	Šajos dokumentos Mēs apstrādāsim Jūsu Mums sniegtos vai Mūsu ievāktos un apstrādātos personas datus saskaņā ar šo Privātuma politiku tikai tādā apjomā, kādā tie ir būtiski šim nolūkam, un vismaz 10 gadus no attiecīgā nodokļu gada pirmās dienas. Šis periods var būt garāks vai īsāks, kā to nosaka vietējie spēkā esošie tiesību akti par apdrošināšanas līgumiem. [tiks lokalizēts]

Mēs neglabāsim Jūsu personas datus ilgāk, nekā tas ir nepieciešams, un izmantosim tos tikai tiem nolūkiem, kādiem tie tika iegūti.

9. Kā Jūs varat ar Mums sazināties?

Ja Jums ir kādi jautājumi par to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, Jūs varat ar mums sazināties pa e-pastu vai pa pastu

rakstot uz šo adresi:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Data Protection Officer

Postbus 9444

1006 AK Amsterdama

E-pasts: privacy.nl@allianz.com

10. Cik bieži mēs atjaunojam šo Privātuma politiku?

Mēs regulāri pārskatām šo Privātuma politiku atbilstoši jaunākajām izmaiņām un varam veikt nepieciešamos pielāgojumus.