Tehniskās apkopes grāmatiņa

FORD**PALĪDZĪBA UZ CEĻA** 8000 3673

Šajā publikācijā ietvertā informācija bija pareiza brīdī, kad tā tika nodota iespiešanai. Nepārtrauktas attīstības interesēs mēs paturam tiesības mainīt specifikācijas, dizainu vai aprīkojumu jebkurā brīdī bez iepriekšējā paziņojuma vai saistībām. Nevienu šīs publikācijas daļu nedrīkst reproducēt, pārsūtīt, uzglabāt izguves sistēmā vai tulkot citā valodā jebkādā veidā ar jebkādiem līdzekļiem bez mūsu rakstiskas atļaujas. Kļūdas un izlaidumi nav saistoši.

© Ford Motor Company 2025

Visas tiesības patur autors.

Detaļas numurs: CG2147LVA-202406-20250729112645

Svarīga informācija jaunu un lietotu Ford transportlīdzekļu pircējiem

Savu produktu izstrādē mēs pielietojam pastāvīgu uzlabojumu politiku. Dažkārt mēs izsludinām tehniskos atsaukumus jau pārdotiem transportlīdzekļiem, lai tiem pielietotu mūsu ražotnēs veiktos uzlabojumus.

Ik reizi, kad apmeklēsit pilnvaroto dīleri, viņš pārbaudīs, vai jūsu transportlīdzeklim nav kādu tehnisko atsaukumu. Tie tiks veikti bez maksas, neraugoties uz to, vai transportlīdzekli esat iegādājies kā jaunu vai lietotu. Ja iegādājāties lietotu Ford automobili, iesakām uzzināt par tehniskās apkopes darbībām, kas, iespējams, būtu jāveic.

Mēs ceram tādējādi uzlabot jūsu apmierinātību un vienlaicīgi arī jūsu transportlīdzekļa drošību, uzticamību un tālākpārdošanas vērtību.

Saturs

Ievads

Par šo rokasgrāmatu 3
Atbilstošās valstis 3
Sazināšanās ar Ford 3

Garantijas periodi

Garantijas periodi 4

Garantijas noteikumi un nosacījumi

Pamatgarantija 7
Krāsojuma virsmas garantija 7
Garantija aizasardzībai pret rūsu 7
Garantija labotām vai nomainītām detaļām 7
Dilstošās daļas 7
Augstsprieguma litija jonu akumulatora kapacitātes segums 8
Īpašnieka atbildība 10
Uz ko Garantijas nav attiecināmas 11
Garantijas darbība ceļojumu laikā 12
Garantijas un patērētāju tiesību aizsardzības likumdošana 12

Jūsu Pilnvarotais dīleris

Jūsu Pilnvarotais dīleris 13
Nomaiņas detaļu lietošana 13
Sazināšanās ar jūsu Pilnvaroto dīleri 14

Jūsu transportlīdzekļa tehniskā apkope

Digitālās apkalpes uzskaite 15
Jūsu transportlīdzekļa tehniskā apkope 15

Apkopes intervāli un virsbūves un krāsas pārbaudes intervāli

Apkopes intervāli un virsbūves un krāsas pārbaudes intervāli 16

Viss par jūsu transportlīdzekli

Viss par jūsu transportlīdzekli 23

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

PAR ŠO ROKASGRĀMATU

Paldies, ka izvēlējāties Ford.

Šajā grāmatā ir informācija par jūsu transportlīdzekļa garantiju. Tajā ir arī informācija par jūsu transportlīdzekļa apkopes intervāliem, virsbūves un krāsojuma pārbaudes intervāliem un kontaktinformācija, kur vērsties, ja nepieciešama palīdzība.

Jūsu transportlīdzekļa apkopes vēsture tiek droši uzglabāta Ford digitālā apkopes reģistra sistēmā. Visu apkopju, virsbūves un krāsojuma pārbaužu un testa ierakstu informācija tiek droši uzglabāta centrālā datu bāzē. Skatīt **Digitālās apkalpes uzskaite** (lappuse 15). Pilna apkopes vēsture paaugstinās jūsu transportlīdzekļa tālākpārdošanas vērtību, it īpaši, ja to papildinās rēķini un pārbaudes lapas kā veikto darbu un izmantoto detaļu apstiprinājums.

Piezīme: *Termins "pilnvarots dīleris" šajā grāmatā apzīmē Ford pilnvarotus dīlerus, Ford pilnvarotas Premium un pilnvarotas remontdarbnīcas, Ford pilnvarotus negadījumu remonta centrus un Ford pilnvarotus detaļu piegādātājus.*

ATBILSTOŠĀS VALSTIS

Šī garantija tiek piemērota šādās valstīs:

Albānija, Andora, Austrija, Azerbaidžāna, Baltkrievija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehijas Republika, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Gruzija, Vācija, Gibraltārs, Grieķija, Ungārija, Īslande, Īrija, Itālija, Kazahstāna, Kosova, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Moldova, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Krievija (Eiropa), Serbija, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Šveice, Turcija (Eiropa), Ukraina un Apvienotā Karaliste.

SAZINĀŠANĀS AR FORD

Ford klientu atbalsts

Darba laiks

Pirmdienas līdz piektdienai

9:00 līdz 18:00

Sestdien

Pēc iepriekšēja pieraksta.

Adrese

INCHCAPE MOTORS LATVIA SIA, Skanstes iela 4a, Rīga, LV-1013, LATVIJA.

Tālruņa

+371 67303020

Tīmekļa vietne

www.ford.lv

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Transportlīdzekļa pamatgarantija

Vieglās automašīnas

Modelis	Gadi[1]
Bronco	2
Capri	2[3]
Explorer	2[3]
Explorer PHEV	2[2]
Fiesta	2
Focus	2
Kuga	2
Kuga Hybrid	2[2]
Kuga PHEV	2[2]
Mustang	2
Mustang Mach-E	2[3]
Puma	2
Puma BEV	2[3]

[1] Bez attāluma ierobežojuma, izņemot gadījumus, kad tas ir norādīts.

[2] Augstsprieguma akumulatora garantija ir spēkā astoņus gadus vai 160.000 km (atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais). Visu pārējo augstsprieguma komponentu garantija ir spēkā piecus gadus vai: 100.000 km (atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais).

[3] Augstsprieguma akumulatora un komponentu garantija ir spēkā astoņus gadus vai 160.000 km (atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais).

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Komercauto

Modelis	Gadi[1]
Ranger	2
Ranger PHEV	2[2]
Tourneo Connect	2
Tourneo Connect PHEV	2[2]
Tourneo Courier	2
E-Tourneo Courier	2[2]
Tourneo Custom	2
Tourneo Custom PHEV	2[2]
E-Tourneo Custom	2[2]
Transit	2
E-Transit	2[2]
Transit Connect	2
Transit Connect PHEV	2[2]
Transit Courier	2
E-Transit Courier	2[2]
Transit Custom	2
Transit Custom PHEV	2[2]
E-Transit Custom	2[2]

[1] Bez attāluma ierobežojuma, izņemot gadījumus, kad tas ir norādīts.

[2] Augstsprieguma akumulatora un komponentu garantija ir spēkā astoņus gadus vai 160.000 km (atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais).

Ford Protect

Papildinformācijai sazinieties ar dīleri.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Krāsojuma virsmas garantija

Vieglās automašīnas

Modelis	Gadi[1]
Visi	2

[1] Nav nobraukuma ierobežojuma.

Komercauto

Modelis	Gadi[1]
Visi	2

[1] Nav nobraukuma ierobežojuma.

Garantija aizsardzībai pret rūsu

Vieglās automašīnas

Modelis	Gadi[1]
Viss, izņemot Bronco.	12
Bronco	10

[1] Nav nobraukuma ierobežojuma.

Komercauto

Modelis	Gadi[1]
Visi	12

[1] Nav nobraukuma ierobežojuma.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

PAMATGARANTIJA

Ja garantijas termiņā kāda no automobiļa daļām ir jālabo vai jāaizstāj ražošanas defekta dēļ, pilnvarotie izplatītāji to salabos vai aizstās bez maksas.

Riepām garantiju nodrošina riepu ražotājs.

Piezīme: *Ja vēlēsieties izvirzīt prasību pret riepu ražotāju, jūsu pilnvarotais izplatītājs palīdzēs jums to izdarīt.*

Garantija attiecas arī uz oriģinālajiem Ford nodrošinātajiem piederumiem, ko pirms automobiļa nodošanas jūsu īpašumā ir uzstādījis uzņēmums Ford.

KRĀSOJUMA VIRSMAS GARANTIJA

Ja garantijas termiņā kāda no automobiļa virsbūves ārējo paneļu krāsotajām virsmām ir jāremontē ražošanas defekta dēļ, pilnvarotie izplatītāji to saremontēs bez maksas.

GARANTIJA AIZASARDZĪBAI PRET RŪSU

Ja garantijas termiņā kādā no virsbūves ārējo paneļu daļām rūsas dēļ ir radušies caurumi (perforācija) un tā ir jālabo ražošanas defekta dēļ, pilnvarotie izplatītāji to salabos bez maksas. Garantija neattiecas uz riteņu diskiem, apšuvumu, buferiem un eņģēm. Garantija neattiecas arī uz trešo pušu nodrošinātu kravas platformu, pašizgāzēju, virsbūvi un aprīkojumu.

Ja virsbūve un krāsojums nav pārbaudīts saskaņā ar mūsu ieteikumiem, perforācijas garantija nav spēkā.

Piezīme: *Perforācija tiek definēta kā automobiļa virsbūvē no iekšpuses uz ārpusi radies caurums.*

GARANTIJA LABOTĀM VAI NOMAINĪTĀM DETAĻĀM

Visu autentisko detaļu, kas marķētas ar Ford zīmolu un ir nomainītas garantijas remontdarbu laikā, garantija attiecas uz atlikušo sākotnējo garantijas termiņu.

Piezīme: *Detaļas, kas nomainītas saskaņā ar Ford garantijām, netiek atdotas klientam un kļūst par Ford īpašumu.*

DILSTOŠĀS DAĻAS

Daļas, kas ietilpst garantijā līdz pirmajai plānotajai apkopei vai 12 mēnešus pēc pirmās reģistrācijas datuma vai datuma, kad Ford dīleris veicis piegādi (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais):

- Papildu piedziņas siksnas.
- Blīves, ja noņemtas, veicot remonta darbus garantijas ietvaros.
- Eļļas filtra elements, gaisa filtra elements, putekļu salona filtrs un degvielas filtra elements.
- Tālvadības pults baterija.
- Aizdedzes sveces.

Daļas, kas ietilpst garantijā sešus mēnešus (bez attāluma ierobežojuma) pēc pirmās reģistrācijas datuma vai datuma, kad Ford dīleris veicis piegādi (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais):

- Spuldzes (izņemot ksenona priekšējo lukturu spuldzes, gaismas emisijas diodes un mērinstrumentu paneļa spuldzes, kurām garantija ir spēkā pamatgarantijas darbības laikā).
- Stikla tīrītāju slotiņas.

Zobsiksna un zobsiksnas spriegotājs, kas var būt pakļauti ražotāja bojājumiem, ir segti pamata garantijas un jebkuras OEW (pēc izvēles pagarinātās garantijas) laikā, ja vien tie ir iekļauti līguma segtajās sastāvdaļās un tikai tad, ja ir veikta plānotā nomaiņa vai darbības traucējumi radušies pirms pirmās plānotās nomaiņas.

Piezīme: *Bremžu uzliku, bremžu loku, bremžu disku, sajūga un citu ar berzi saistītu detaļu maiņu garantija nesedz, ja tās jāmaina nolietojuma un nodiluma dēļ.*

Stikls ietilpst Ford Pamatgarantijā līdz 1.500 km. Uz stikla nomaiņu apsildes elementa darbības bojājuma dēļ garantija ir spēkā visu Ford Pamatgarantijas darbības periodu.

Tālāk norādīto komponentu korekcija vai salāgošana tiek veikta tikai vienu reizi līdz vienam mēnesim vai 1.500 km no pirmās reģistrācijas datuma (atkarībā no tā, kas pienāk agrāk).

- Priekšējie lukturi
- Paneļi ar eņģēm (durvis, pārsegs, paceļamās durvis, bagāžas nodalījuma durvis, jumta lūka, nolaižamais jumts).
- Piekare.
- Stūre.
- Stāvbremzes kabelis.
- Riteņi (balansēšana).
- Izplūde.

Piezīme: *Piekares un stūres sistēmas salāgošana tiek veikta līdz pirmajai ieplānotajai apkopei.*

Lietojamie šķidrumi

Uz lietojamo šķidrumu, piemēram, eļļas, dzesēšanas šķidruma, bremžu šķidruma, vējstikla mazgāšanas šķidruma un aukstumaģenta gāzes nomaiņu un papildināšanu garantija attiecināma tikai tad, ja šie šķidrumi tiek lietoti garantijas remontdarbu laikā.

AUGSTSPRIEGUMA LITIJA JONU AKUMULATORA KAPACITĀTES SEGUMS

Tā kā tas attiecas uz visiem akumulatoriem, augstsprieguma litija jonu akumulatora kapacitāte samazinās laika gaitā un ar katru lietošanas reizi. Pakāpeniska laika gaitā un ar katru lietošanas reizi kapacitātes zaudēšana ir normāls nolietojums un nodilums, Ford garantē, ka augstsprieguma akumulatoram neradīsies pārmērīgs jaudas zudums astoņus gadus 160.000 km, lai kurš no apstākļiem rastos pirmais, no transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datuma.

Ja Ford sertificētais elektrisko transportlīdzekļu izplatītājs nosaka, ka lietojama akumulatora enerģijas kapacitāte ir mazāka par to, kas norādīta zemāk, šāds kapacitātes zuduma līmenis ir uzskatāms par pārmērīgu.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Pārmērīgs augstsprieguma akumulatora kapacitātes zudums ir definēts tālāk.

Modelis		Augstsprieguma akumulatora kapacitāte	Periods	
			Gadi[1]	km[1]
Capri		zem 70%	8	160000
Explorer		zem 70%	8	160000
Mustang Mach-E		zem 70%	8	160000
Puma BEV		zem 70%	8	160000
E-Transit Courier		zem 70%	8	160000
E-Tourneo Courier		zem 70%	8	160000
E-Transit Custom		zem 70%	8	160000
E-Tourneo Custom		zem 70%	8	160000
E-Transit	Šasijas kabīne	zem 65%	8	160000
	Viss, izņemot šasijas kabīni	zem 70%	8	160000

[1] Atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

ĪPAŠNIEKA ATBILDĪBA

Jūsu Īpašnieka rokasgrāmata un šī Tehniskās apkopes grāmatiņa sniedz informāciju par pareizu transportlīdzekļa apkopi un lietošanu. Pareiza apkope un lietošana samazina lielu remontu izdevumu risku, kas izriet no nepareizas lietošanas, nolaidības vai nepiemērotas apkopes. Ja jūs izlemsiet pārdot savu transportlīdzekli, pilna apkopes vēsture paaugstinās tā tālākpārdošanas vērtību.

Tādēļ jums vajadzētu:

- Pēc iespējas drīzāk parādīt savu automobili pilnvarotam dīlerim garantijas remonta gadījumos. Tādējādi tiks samazināts iespējamo remontu apjoms.
- Veikt automobiļa apkopi saskaņā ar mūsu ieteikumiem un datus reģistrēt Ford digitālajā apkopes reģistra sistēmā. Skatīt **Apkopes intervāli un virsbūves un krāsas pārbaudes intervāli** (lappuse 16). Mēs iesakām visām automobiļa apkopes un remonta vajadzībām izmantot pilnvaroto dīleru pakalpojumus.
- Veikt sava automobiļa apkopi un remontus, izmantojot oriģinālās Ford daļas, daļas, kas atbilst Ford oriģinālo daļu specifikācijām, vai līdzvērtīgas kvalitātes daļas.
- Nododiet automobili apkopei plānotajā laikā. Skatīt **Apkopes intervāli un virsbūves un krāsas pārbaudes intervāli** (lappuse 16).
- Nomainīt dzinēja eļļu, kad mērinstrumentu panelī tiek parādīts dzinēja eļļas maiņas indikators. Skatīt **Īpašnieka rokasgrāmata**.
- Saglabāt rēķinu oriģinālus, lai pierādītu, ka automobiļa apkope veikta saskaņā ar mūsu ieteikumiem. Tādējādi, ja transportlīdzeklim ir nepieciešams garantijas remonts, tas var pierādīt, ka kļūmes iemesls nav nepareiza apkope.
- Automobiļa virsbūves un krāsojuma uzturēšanu veikt saskaņā ar mūsu ieteikumiem. Skatīt **Īpašnieka rokasgrāmata**.
- Saskaņā ar mūsu ieteikumiem likt pilnvarotajam dīlerim pārbaudīt automobiļa virsbūvi un krāsojumu un likt fiksēt šo informāciju šajā tehniskās apkopes grāmatiņā vai Ford digitālajā apkopes reģistra sistēmā. Skatīt **Apkopes intervāli un virsbūves un krāsas pārbaudes intervāli** (lappuse 16).

Neizmantojiet trešo pušu divvirzienu uzlādes iekārtas, piemēram, maiņstrāvas vai līdzstrāvas divvirzienu elektrotransportlīdzekļu mājas lādētāju vai transportlīdzekļu divu slodžu adapterus, enerģijas eksportēšanai. Tas attiecas uz šādiem transportlīdzekļiem: Mustang Mach-E, Puma BEV, E-Tourneo Courier un E-Transit Courier. Šo norādījumu neievērošana var anulēt jūsu transportlīdzekļa garantiju, sabojāt augstsprieguma akumulatoru vai izraisīt miesas bojājumus.

Piezīme: *Lai izmantotu garantijas priekšrocības, nav obligāti jāveic apkopes darbi un garantijas nesegtie remontdarbi pie pilnvarota dīlera.*

Piezīme: *Ja jūsu automobiļa apkope nav veikta saskaņā ar mūsu ieteikumiem un tā rezultātā būs radušies daļu bojājumi, garantija attiecībā uz šīm daļām zaudē spēku.*

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Piezīme: *Ja nenomaināt dzinēja eļļu viena mēneša vai 1.500 km (atkarībā no tā, kas iestājas pirmais) laikā pēc dzinēja eļļas maiņas indikatora parādīšanas, garantija attiecībā uz daļu bojājumiem zaudē spēku.*

Piezīme: *Ja virsbūve un krāsojums nav pārbaudīts saskaņā ar mūsu ieteikumiem, perforācijas garantija nav spēkā.*

Piezīme: *Rēķinu oriģinālu saglabāšana ir īpaši svarīga, ja esat izvēlējies apkopes darbus un garantijas nesegtos remontdarbus neveikt pie pilnvarotā dīlera. Jums šie rēķini būs nepieciešami, lai realizētu tiesības uz garantiju un pierādītu mūsu ieteikumu ievērošanu un atbilstošu specifikāciju daļu izmantošanu. Lai izvairītos no neskaidrībām, visos rēķinos jābūt norādītam dīlera nosaukumam un adresei, kā arī izmantoto detaļu ražotāja vai piegādātāja nosaukumam. Rēķinā jānorāda arī automobiļa dati (šasijas un reģistrācijas numurs) un izmantoto detaļu kodi.*

UZ KO GARANTIJAS NAV ATTIECINĀMAS

Ford nav atbildīgs par remontdarbiem vai detaļu nomaiņu, kas nepieciešama šādu faktoru dēļ:

- Bojājums, kuru izsauca nolaidība, applūdināšana, negadījums, pārāk ātrā braukšana, piedalīšanās sacensībās vai cita neatbilstoša izmantošana.
- Normāls nodilums.
- Ja nepieciešamie ekspluatācijas darbi nav veikti atbilstoši Ford ekspluatācijas grafikam un apkopes instrukcijām.
- Ja nav atbilstoši Ford instrukcijām veikti regulāri tīrīšanas darbi, lai krāsu un virsbūvi saglabātu labā stāvoklī.
- Transportlīdzekļa un tā komponenšu neatļauta pielāgošana.
- Degvielas uzpildīšana vai līmeņa papildināšana ar nepareizas specifikācijas degvielu. Skatīt **Īpašnieka rokasgrāmata**.
- Pārveidojumi saspiestās dabasgāzes un šķidrinātas naftas gāzes izmantošanai par degvielu, ko nav apstiprinājis Ford.
- Ja nav veikta dzinēja eļļas nomaiņa, ja aktivizēts dzinēja eļļas maiņas indikators.
- Alternatīvo degvielas veidu lietošana koncentrācijā, kas pārsniedz 7% biodīzeļa vai 10% bioetanola (izņemot Ford FFV transportlīdzekļi).
- Degvielas vai dzinēja eļļas papildu piedevu un skalošanas vielu izmantošana (izņemot gadījumus, kad tie ir norādīti, Ford remonta norādēs).
- Nav savlaicīgi novērsti virsbūves ārējo paneļu un krāsas pārbaudes laikā konstatētie krāsas vai korozijas bojājumi.
- Faktori ārpus Ford kontroles, kā: gaisa piesārņojums, vētru izraisīti bojājumi, akmentiņu un grants abrazīvi bojājumi, skrāpējumi un nepiemērotu tīrīšanas līdzekļu izmantošana.
- Remontdarbi, izmantojot metodes, kuras nav apstiprinājis Ford.
- Ar Ford zīmolu marķētu autentisku detaļu un šķidrumu vai arī tādu detaļu un šķidrumu, kuri atbilst ar Ford zīmolu marķēto autentisko detaļu un šķidrumu kvalitātei, neizmantošana.

Remontdarbus, kurus sedz Ford garantija, var veikt tikai pilnvaroti dīleri.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Citi izņēmumi

Transportlīdzekļa virsbūves garantija, krāsojuma virsmas garantija un garantija aizsardzībai pret rūsu nav spēkā, ja bojājumi ir radušies netīši vai tos ir izraisījuši apstākļi vai zaudējumi, ko sedz šīs garantijas, tai skaitā radītās neērtības, transporta izmaksas, tālruņa zvanu izmaksas, nakšņošanas izmaksas, ienākumu zudumi un mantas bojājumi.

Visas Ford garantijas tiks atceltas tiem transporta līdzekļiem, kurus kāda apdrošināšanas kompānija vai ekvivalenta organizācija apstiprinājusi kā pilnībā bojātus.

Veiktspējas palielināšana

Ford neatbalsta un/vai neapstiprina nekādus trešās puses veiktus pārveidojumus vai uzlabojumus transportlīdzekļu dzinēja pārvaldības sistēmā.

Dzinēja pārvaldības sistēma ietver ar drošību saistītu programmatūru. Šīs programmatūras nepilnvaroti pārveidojumi var izraisīt negaidītu vai bīstamu dzinēja uzvedību.

Šādi pārveidojumi noteiktos apstākļos var arī radīt spēka ķēdes (dzinēja, sajūga, transmisijas, pēcapstrādes sistēmas) bojājumu. Bojājumus, kas var sekot šādām pārveidojumi/uzlabojumiem, Ford garantija vai Ford pagarinātā garantija nesedz.

Turklāt nepilnvaroti pārveidojumi var izraisīt ievērojami sliktāku emisijas izpildi un iespējamu pāragru mašīnas atteici.

GARANTIJAS DARBĪBA CEĻOJUMU LAIKĀ

Jebkurš pilnvarotais dīleris var veikt Ford Garantijās paredzētos remontdarbus. Parastos apstākļos jums neprasīs samaksu par veiktajiem garantijas darbiem, ja tos veicis pilnvarots dīleris.

Ja brauciena laikā jūsu transportlīdzeklim ir nepieciešams remonts ražošanas defekta rezultāta dēļ, visi pilnvarotie dīleri var piekļūt jūsu transportlīdzekļa digitālajam apkopes reģistram, lai apstiprinātu tā apkopes vēsturi un garantijas statusu.

Izņēmuma gadījumā jums var lūgt apmaksāt Garantijā paredzētos remontdarbus. Šādā gadījumā saglabājiet rēķina oriģinālu (un nomainītās detaļas), lai pēc atgriešanās mājās jūsu vietējais pilnvarotais dīleris varētu noorganizēt operatīvu izdevumu atmaksu.

GARANTIJAS UN PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS LIKUMDOŠANA

Ford pamatgarantija, Ford krāsojuma virsmas garantija un Ford caurrūsēšanas garantija ir ražotāja garantijas, kas papildina un neietekmē jūsu juridiskās tiesības, izriet no jūsu pirkuma līguma ar Ford pilnvaroto izplatītāju vai saskaņā ar atbilstošo nacionālo likumdošanu, kas reglamentē patēriņa preču realizāciju.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Visā Eiropā ir vairāk nekā 7000 Pilnvaroto dīleru. Tie ir loģiska izvēle transportlīdzekļa apkopes un remontdarbu veikšanai visā tā kalpošanas laikā, pateicoties savam aprīkojumam, pieredzei un gatavībai apmierināt jūsu vajadzības.

Ir svarīgi, lai jūs ņemtu vērā, ka Pilnvarotie dīleri:

- ir konkurētspējīgi gan remontdarbu kvalitātes, gan arī cenas ziņā;
- ir mūsdienīgs aprīkojums un telpas, lai nodrošinātu pilnu sertificētu apkopes un remonta pakalpojumu klāstu.
- tiem ir mehāniķi, kuriem Ford nodrošina mūsdienīgu apmācību par produktu tehnoloģijām un tehniskās apkopes attīstību, un klientus apkalpojošie darbinieki, kuriem Ford nodrošina apmācību, lai tie atbilstu augstākajiem pretimnākšanas un apkalpošanas kvalitātes standartiem;
- tikai to personāls ir pilnvarots veikt garantijas darbus;
- to personāls ir apmācīts, kā aprūpēt jūsu transportlīdzekli, saņemot regulāri atjauninātu tehnisko un garantiju informāciju;
- var piekļūt mūsu resursiem un piedāvā visas kvalitatīvo detaļu un darbu priekšrocības.

Mēs iesakām visām automobiļa apkopes un remonta vajadzībām izmantot pilnvaroto dīleru pakalpojumus.

NOMAIŅAS DETAĻU LIETOŠANA

Mūsu ražotie automobiļi atbilst augstākajiem standartiem, un tajos izmantotas kvalitatīvas detaļas. Mēs iesakām prasīt oriģinālu Ford un Motorcraft detaļu izmantošanu ikreiz, kad jūsu automobilim nepieciešama regulārā tehniskā apkope vai remonts. Oriģinālas Ford un Motorcraft detaļas var viegli noteikt, meklējot Ford, FoMoCo vai Motorcraft marķējumu uz detaļām vai iepakojuma.

Regulārā tehniskā apkope un mehāniskie remonti

Viens no labākajiem veidiem, kā jūs varat nodrošināt, lai jūsu automobilis jums kalpotu gadiem, ir veikt tehniskās apkopes atbilstoši mūsu ieteikumiem un norādījumiem, izmantojot detaļas, kas atbilst oriģinālo transportlīdzekļa daļu specifikācijām. Oriģinālas Ford un Motorcraft detaļas atbilst vai pārsniedz šīs specifikācijas.

Virsbūves remonts

Mēs ceram, ka jūs nekad nepiedzīvosiet nevienu sadursmi, tomēr negadījumi notiek. Oriģinālas Ford rezerves sadursmju detaļas atbilst mūsu stingrajām prasībām attiecībā uz uzstādīšanu, apdari, strukturālo veselumu, korozijas aizsardzību un deformāciju pretestību. Automobiļa izstrādes laikā mēs pārliecināmies, ka šīs detaļas sniedz paredzēto aizsardzības līmeni kā vesela sistēma. Lielisks veids kā zināt droši, ka jūs saņemat šo aizsardzības līmeni, ir izmantojot oriģinālas Ford virsbūves detaļas.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Garantijas remonti

Ja jūsu transportlīdzeklim ir nepieciešams garantijas remonts, jūsu pilnvarotais izplatītājs uzstāda jaunas vai rūpnieciski atjaunotas oriģinālās Ford vai Motorcraft daļas.

SAZINĀŠANĀS AR JŪSU PILNVAROTO DĪLERI

Vaicājiet, lai jūs savieno ar Tehniskās apkopes speciālistiem, un sniedziet Apkopes konsultantam visu tālāk norādīto informāciju vai tās daļu, kā arī norādiet, kāda veida apkope vai remonts jūsu transportlīdzeklim ir nepieciešams. Daļai šīs informācijas jābūt redzamai šajā grāmatā. Skatīt **Viss par jūsu transportlīdzekli** (lappuse 23).

- Transportlīdzekļa modelis.
- Dzinēja tips.
- Transmisijas tips.
- Transportlīdzekļa identifikācijas numurs.
- Odometra rādījums.

Piezīme: *Ja jūsu transportlīdzeklim ir nepieciešams remonts, uz ko, jūsuprāt, attiecas garantija, veicot rezervēšanu, norādiet to Apkopes konsultantam.*

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

DIGITĀLĀS APKALPES UZSKAITE

Jūsu transportlīdzekļa apkopes vēsture tiek droši uzglabāta Ford digitālā apkopes reģistra sistēmā. Tā ir centrāla datu bāze, kas garantē drošu, precīzu un ilgstošu reģistru, kas nevar pazust un ir aizsargāts pret viltus ierakstiem. Digitālā apkopes reģistra sistēma ir pieejama ikvienam Ford pilnvarotajam dīlerim, kam ir tieša piekļuve pilnai jūsu transportlīdzekļa apkopes vēsturei. Tas palīdz nodrošināt to, ka jūsu transportlīdzeklim tiek veiktas apkopes pareizā secībā un pareizā veidā. Ja jūs izlemsiet pārdot savu transportlīdzekli, pilna apkopes vēsture paaugstinās tā tālākpārdošanas vērtību. Pārliecinieties, ka jums tiek izsniegts digitālā apkopes reģistra jaunākās izdrukas eksemplārs katras transportlīdzekļa apkopes laikā.

JŪSU TRANSPORTLĪDZEKĻA TEHNISKĀ APKOPE

Ir ļoti svarīgi, lai jūsu transportlīdzeklim tiktu veiktas apkopes saskaņā ar apkopes intervāliem, kas norādīti šajā grāmatā.

Ir svarīgi arī veikt starpposma eļļas nomaiņu, ja dzinēja eļļas nomaiņas indikators tiek parādīts posmā starp galvenās apkopes intervālu ieteikumiem.

Precīzi apkopes laiki dažādiem modeļiem atšķiras. Tie var mainīties arī atkarībā no tā, kā jūs lietojat savu automobili. Jūsu dīleris jums iedos pilnas apkopes pārbaudes lapas kopiju, kurā uzskaitītas visas apkopes darbības, kas veiktas jūsu automobilim, pēc katras apkopes.

Apkopes pārbaudes lapu kopijas varat lejupielādēt šeit: *www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free*.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Vieglās automašīnas

Modelis	Variants	Galvenās apkopes intervāls		Korpusa un krāsas pārbaudes intervāls
		Gadi[1]	km[1]	Gadi
Bronco	Visi	1	15.000[5]	2[4]
Capri	Visi	2	–[2]	[3]
Explorer	Visi	2	–[2]	[3]
Explorer PHEV	Visi	1	20.000[5]	2[4]
Fiesta	1,0l EcoBoost — benzīns	2	30.000[5]	2[4]
	1,0l EcoBoost — E85	1	20.000[5]	2[4]
	1,5l EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
Focus	1,0l EcoBoost — benzīns	2	30.000[5]	2[4]
	1,0l EcoBoost — E85	1	20.000[5]	2[4]
	1,5l TiVCT	2	30.000[5]	2[4]
	2,3l EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Dīzelis	2	30.000[5]	2[4]
Kuga	1,5l EcoBoost	2	30.000[5]	2[4]
	Dīzelis	2	30.000[5]	2[4]
	2,5l Hybrid	2	30.000[5]	2[4]
Kuga PHEV	Visi	2	30.000[5]	2[4]
Mustang	Benzīns	1	15.000[5]	2[4]

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Modelis	Variants	Galvenās apkopes intervāls		Korpusa un krāsas pārbaudes intervāls
		Gadi[1]	km[1]	Gadi
Mustang Mach-E	Visi	2	-[2]	2[4]
Puma	1,0l EcoBoost — benzīns	2	30.000[5]	2[4]
	1,0l EcoBoost — E85	1	20.000[5]	2[4]
	1,5l EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Dīzelis	2	30.000[5]	2[4]
Puma BEV	Visi	2	-[2]	2[4]

[1] Atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais.

[2] Nav nobraukuma ierobežojuma.

[3] Papildinformāciju lūdziet izplatītājam.

[4] Pirmajos sešos transportlīdzekļa ekspluatācijas gados un pēc tam vismaz reizi gadā.

[5] Atkarībā no automobiļa lietojuma laikā starp starpposma un galvenās apkopes intervāliem mērinstrumentu panelī var tikt parādīts dzinēja eļļas maiņas indikators. Dīzeļdegvielas un PHEV/FHEV transportlīdzekļiem skatiet dzinēja eļļas kalpošanas laiku attiecīgajā tabulā.

Piezīme: *Dzinēja eļļu var būt nepieciešams nomainīt pirms apkopes vai ikgadējās pārbaudes. Papildu informāciju skatiet Īpašnieka rokasgrāmatā vai sazinieties ar savu dīleri.*

Piezīme: *Nobraukums, kuru sasniedzot hibrīda elektrotransportlīdzeklim iedegas dzinēja eļļas nomaiņas indikators, ir atkarīgs no tā, cik daudz transportlīdzeklis tiek izmantots tikai elektriskajā režīmā. Tas nozīmē, ka jūsu transportlīdzeklis līdz brīdim, kad tam nepieciešama eļļas nomaiņa, var nobraukt lielāku attālumu, nekā norādīts tabulā. Tomēr visām pārējām tehniskās apkopes pozīcijām intervālu starp apkopēm pārsniegt nedrīkst.*

Piezīme: *Neatstājiet bez ievērības brīdinājumus un paziņojumus par dzinēja eļļas maiņu, kā arī nepārsniedziet norādīto intervālu starp apkopēm vai apkopi un ikgadējo pārbaudi. Garantija nesedz sastāvdaļu bojājumus, kas radušies šādas rīcības rezultātā.*

Piezīme: *Ievērojiet noteikto apkopes intervālu starp virsbūves un krāsas pārbaudēm. Ja virsbūve un krāsojums nav pārbaudīts saskaņā ar mūsu ieteikumiem, perforācijas garantija nav spēkā.*

Komercauto

Modelis	Variants	Galvenās apkopes intervāls		Korpusa un krāsas pārbaudes intervāls
		Gadi[1]	km[1]	Gadi
Ranger	2,0l EcoBlue	2	20.000[4]	2[3]
	3,0l EcoBlue	1	20.000[4]	2[3]
	3,0l EcoBoost	1	20.000[4]	2[3]
Ranger PHEV	Visi	2	20.000[4]	2[3]
Tourneo Connect	Visi	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Connect PHEV	Visi	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Courier	Visi	2	30.000[4]	2[3]
E-Tourneo Courier	Visi	2	[2]	2[3]
Tourneo Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]
Tourneo Custom PHEV	Visi	2	40.000	2[3]
E-Tourneo Custom	Visi	2	[2]	2[3]
Transit	2,0l EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]
E-Transit	Visi	2	[2]	2[3]
Transit Connect	1,0l EcoBoost — benzīns	2	30.000[4]	2[3]
	1,0l EcoBoost — E85	1	20.000[4]	2[3]
	1,5l EcoBoost	2	30.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Modelis	Variants	Galvenās apkopes intervāls		Korpusa un krāsas pārbaudes intervāls
		Gadi[1]	km[1]	Gadi
	1,5l EcoBlue — manuālā pārnesumkārba[5]	2	30.000[4]	2[3]
	1,5l EcoBlue — automātiskā pārnesumkārba[5]	2	20.000[4]	2[3]
	2,0l EcoBlue	2	30.000[4]	2[3]
Transit Connect PHEV	Visi	2	30.000[4]	2[3]
Transit Courier	Visi	2	30.000[4]	2[3]
E-Transit Courier	Visi	2	[2]	2[3]
Transit Custom	2,0l EcoBlue	2	40.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Modelis	Variants	Galvenās apkopes intervāls		Korpusa un krāsas pārbaudes intervāls
		Gadi[1]	km[1]	Gadi
Transit Custom PHEV	Visi	2	40.000	2[3]
E-Transit Custom	Visi	2	[2]	2[3]

[1] Atbilstīgi tam, kas iestājas pirmais.

[2] Nav nobraukuma ierobežojuma.

[3] Pirmajos sešos transportlīdzekļa ekspluatācijas gados un pēc tam vismaz reizi gadā.

[4] Atkarībā no automobiļa lietojuma laikā starp starpposma un galvenās apkopes intervāliem mērinstrumentu panelī var tikt parādīts dzinēja eļļas maiņas indikators. Dīzeļdegvielas un PHEV/FHEV transportlīdzekļiem skatiet dzinēja eļļas kalpošanas laiku attiecīgajā tabulā.

[5] Nepieciešama ikgadējā pārbaude.

Piezīme: *Dzinēja eļļu var būt nepieciešams nomainīt pirms apkopes vai ikgadējās pārbaudes. Papildu informāciju skatiet Īpašnieka rokasgrāmatā vai sazinieties ar savu dīleri.*

Piezīme: *Nobraukums, kuru sasniedzot hibrīda elektrotransportlīdzeklim iedegas dzinēja eļļas nomaiņas indikators, ir atkarīgs no tā, cik daudz transportlīdzeklis tiek izmantots tikai elektriskajā režīmā. Tas nozīmē, ka jūsu transportlīdzeklis līdz brīdim, kad tam nepieciešama eļļas nomaiņa, var nobraukt lielāku attālumu, nekā norādīts tabulā. Tomēr visām pārējām tehniskās apkopes pozīcijām intervālu starp apkopēm pārsniegt nedrīkst.*

Piezīme: *Neatstājiet bez ievērības brīdinājumus un paziņojumus par dzinēja eļļas maiņu, kā arī nepārsniedziet norādīto intervālu starp apkopēm vai apkopi un ikgadējo pārbaudi. Garantija nesedz sastāvdaļu bojājumus, kas radušies šādas rīcības rezultātā.*

Piezīme: *Ievērojiet noteikto apkopes intervālu starp virsbūves un krāsas pārbaudēm. Ja virsbūve un krāsojums nav pārbaudīts saskaņā ar mūsu ieteikumiem, perforācijas garantija nav spēkā.*

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Dzinēja eļļas kalpošanas laiks – tikai dīzeļa dzinējiem

Automobiļa lietojums	Apkopes intervāla attālums			
	Līdz 16 000 km	Līdz 20 000 km	Līdz 30 000 km	Līdz 40 000 km
	Tipisks dzinēja eļļas darbmūžs atkarībā no lietojuma			
Normāls	12.000-16.000 km	18.000-20.000 km	25.000-30.000 km	36.000-40.000 km
Paaugstinātas slodzes	8.000-12.000 km	10.000-18.000 km	16.000-25.000 km	18.000-36.000 km
Ekstrēms	Līdz 8000 km	Līdz 10 000 km	Līdz 16 000 km	Līdz 18 000 km

Normāla transportlīdzekļa lietošana

· Standarta braukšana pa lielceļiem.

· Bez kravas līdz mēreni smagas kravas.

· Līdzeni līdz vidēji kalnaini ceļi.

Ekstrēma transportlīdzekļa lietošana

· Pilsētas braukšana ar biežu apstāšanos un startēšanu.

· Īsi braucieni.

· Vidēja līdz maksimāla slodze un vilkšana.

· Kalnu vai bezceļa apstākļi.

· Pagarināta tukšgaita.

· Liela daļa īsu braucienu, kuru ilgums ir mazāks par 10 km vai par 15 minūtēm, jo īpaši braucot ar aukstu dzinēju.

Ekstrēma transportlīdzekļu izmantošana

· Bieža pilsētas braukšana ar biežām apstāšanās/sākšanas reizēm

· Ātruma kontrolētas vietas, piemēram, lidostas.

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Motoreļļas kalpošanas laiks — tikai PHEV/FHEV transportlīdzekļiem

Automobiļa lietojums	Hibrīda spēka piedziņas tips			
	Kuga PHEV	Kuga FHEV	Ranger PHEV	Tourneo/Transit Custom PHEV
	Tipisks dzinēja eļļas darbmūžs atkarībā no lietojuma			
Optimāls (tikai PHEV)	Līdz 30.000 km	N/A	Līdz 20.000 km	Līdz 40.000 km
Normāls	Līdz 30.000 km	Līdz 30.000 km	Līdz 20.000 km	Līdz 40.000 km
Paaugstinātas slodzes	Līdz 15.000 km	Līdz 15.000 km	Līdz 10.000 km	Līdz 20.000 km

Optimāla transportlīdzekļa izmantošana (tikai PHEV)

· Lielāko daļu izmanto EV.

· Mērenas slodzes un vilkšana ar ieslēgtu dzinēju.

· Bieži īsi braucieni.

Normāla transportlīdzekļa lietošana

· Pilsētas braukšana ar biežu apstāšanos un startēšanu.

· Īsi braucieni.

· Mērenas slodzes un vilkšana.

· Bieža uzlāde, izmantojot spraudni (tikai PHEV).

Ekstrēma transportlīdzekļa lietošana

· Bieži ilgi braucieni.

· Vidēja līdz liela slodze un vilkšana.

· Reta uzlāde, izmantojot spraudni (tikai PHEV).

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Transportlīdzeklis:	Numura zīmes numurs:
Transportlīdzekļa identifikācijas numurs:	Pirmās reģistrēšanas datums:
Dzinēja veids:	Transmission:
Krāsas kods:	Aprīkojuma kods:
Ikgadējās apkopes mēnesis:	Maksimālais nobraukums starp apkopes reizēm:
Paplašinātās garantijas līguma numurs:	Paplašinātās garantijas beigu datums:

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

A

Apkopes intervāli un virsbūves un krāsas pārbaudes intervāli.....16
Atbilstošās valstis.....3
Augstsprieguma litija jonu akumulatora kapacitātes segums.....8

D

Digitālās apkalpes uzskaite.....15
Dilstošās daļas.....7

G

Garantija aizasardzībai pret rūsu.....7
Garantija labotām vai nomainītām detaļām.....7
Garantijas darbība ceļojumu laikā.....12
Garantijas noteikumi un nosacījumi.....7
Garantijas periodi.....4
Garantijas un patērētāju tiesību aizsardzības likumdošana.....12

I

Ievads.....3

Ī

Īpašnieka atbildība.....10

J

Jūsu Pilnvarotais dīleris.....13
Jūsu transportlīdzekļa tehniskā apkope.....15

K

Krāsojuma virsmas garantija.....7

N

Nomaiņas detaļu lietošana.....13

P

Pamatgarantija.....7
Par šo rokasgrāmatu.....3

S

Sazināšanās ar Ford.....3
Sazināšanās ar jūsu Pilnvaroto dīleri.....14

U

Uz ko Garantijas nav attiecināmas.....11

V

Viss par jūsu transportlīdzekli.....23

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

Puma (CF7) Latvia, CG2147LVA lvLVA, Edition date: 202406, First-Printing

CG2147LVA, Edition date: 202406